

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	14
1.4 Sistematika Penulisan .....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1 Landasan Teori .....	17
2.1.1 Lembaga Keuangan Bank .....	17
2.1.2 Tinjauan Teori Efisiensi .....	21
2.1.3 Konsep Dasar Data Envelopment Analysis .....	29
2.2 Penelitian Terdahulu .....	32
2.3 Kerangka Pemikiran .....	41
2.4 Hipotesis .....	49
BAB III METODE PENELITIAN .....	50
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	50
3.1.1 Variabel Penelitian .....	50
3.2 Populasi dan Sampel .....	53
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	54
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	55
3.5 Metode Analisis .....	55
3.5.1 Analisis Data dengan Data Envelopment Analysis .....	55
3.5.2 Pengujian Statistik .....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	61
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	61
4.1.1 Variabel Penelitian .....	62
4.1.2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian .....	62
4.2 Proses dan Hasil Analisis .....	67
4.2.1 Hasil Perhitungan dan Hasil Analisis Efisiensi DEA .....	67
4.2.2 Uji Normalitas .....	68

4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	70
4.2.3.1 Uji Multikolinearitas .....	70
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	72
4.2.3.3 Uji Autokorelasi .....	73
4.2.4 Hasil Analisis Regresi .....	75
4.2.5 Uji F .....	76
4.2.6 Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	77
4.2.7 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	83
BAB V PENUTUP .....	85
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	87
5.3 Saran Penelitian .....	88
DAFTAR PUSTAKA .....	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	93