

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
FASILITAS DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA BENGKEL
"OCEAN AUTO WHEELS" DI SEMARANG**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (SI)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh :

**OCEANO INDIANTO
NIM : 12010110110074**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2014**