## DAFTAR ISI


**HALAMAN JUDUL ..... i**

**HALAMAN PERSETUJUAN ..... ii**

**HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN..... iii**

**PENYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI ..... iv**

***ABSTRACT* ..... v**

**ABSTRAKSI ..... vi**

**KATA PENGANTAR..... vii**

**MOTO DAN PERSEMBAHAN ..... x**

**DAFTAR TABEL ..... xvi**

**DAFTAR GAMBAR..... xviii**

**DAFTAR LAMPIRAN..... xix**

**BAB I PENDAHULUAN ..... 1**

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah ..... 5

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian ..... 6

1.3.1 Tujuan Penelitian ..... 6

1.3.2 Kegunaan Penelitian..... 7

1.4 Sistematika Penulisan ..... 7

**BAB II TELAAH PUSTAKA ..... 8**

2.1 Landasan Teori..... 8

2.1.1. *Resources Based Theory/Resources Based View* (RBV)..... 8

2.1.2. *Knowledge Based View* (KBV)..... 9

2.1.3. *Human Capital Theory*..... 11

2.1.4. Modal Intelektual..... 11

2.1.5. *Value Added Intellectual Coefficient* (VAIC$^{TM}$)..... 14

2.1.6. Definisi dan Jenis Bank..... 16

2.1.7. Kinerja Keuangan Perusahaan ..... 20

2.1.8. Efisiensi..... 22

2.2 Penelitian Terdahulu ..... 23
2.3 Kerangka Pemikiran ..... 29
2.4 Hipotesis Penelitian ..... 30
2.4.1 Pengaruh *Human Capital Efficiency* (HCE) terhadap *Return on Asset* (ROA) ..... 30
2.4.2 Pengaruh *Human Capital Efficiency* (HCE) terhadap *Cost to Asset* (CTA) ..... 32
2.4.3 Pengaruh *Structural Capital Efficiency* (SCE) terhadap *Return on Asset* (ROA) ..... 34
2.4.4 Pengaruh *Structural Capital Efficiency* (SCE) terhadap *Cost to Asset* (CTA) ..... 36
2.4.5 Pengaruh *Capital Employed Efficiency* (CEE) terhadap *Return on Asset* (ROA) ..... 37
2.4.6 Pengaruh *Capital Employed Efficiency* (CEE) terhadap *Cost to Asset* (CTA) ..... 39
2.4.7 Pengaruh *Value Added of Intellectual Capital* (VAIC) terhadap *Return on Asset* (ROA) ..... 40
2.4.8 Pengaruh *Value Added of Intellectual Capital* (VAIC) terhadap *Cost to Asset* (CTA) ..... 42
2.4.9 Pengaruh Jenis Bank (GROUP) terhadap *Return on Asset* (ROA) ..... 43
2.4.10 Pengaruh Jenis Bank (GROUP) terhadap *Cost to Asset* (CTA) ..... 45

**BAB III METODE PENELITIAN ..... 48**
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel ..... 48
3.1.1 Variabel Independen ..... 48
3.1.2 Variabel Dependen ..... 51
3.2 Populasi dan Sampel ..... 52
3.3 Jenis dan Sumber Data ..... 54
3.4 Metode Pengumpulan Data ..... 54

3.5 Metode Analisis ..... 54
3.5.1. Statistik Deskriptif ..... 55
3.5.2. Uji Asumsi Klasik ..... 55
3.5.2.1 Uji *Normalitas* ..... 55
3.5.2.2 Uji *Multikolonieritas* ..... 56
3.5.2.3 Uji *Autokorelasi* ..... 56
3.5.2.4 Uji *Heteroskedastisitas* ..... 57
3.5.3. Uji Model *(Goodness of Fit)* ..... 57
3.5.3.1 Koefisien Determinasi ..... 58
3.5.3.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) ..... 59
3.5.4 Uji Hipotesis (Signifikansi Parameter Individual/Uji Statistik t) ..... 59

**BAB IV HASIL DAN ANALISIS ..... 60**
4.1 Deskripsi Objek Penelitian ..... 60
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian ..... 62
4.3 Analisis Data ..... 65
4.3.1 Model 1 ..... 66
4.3.1.1 Uji Asumsi Klasik ..... 66
1) Uji *Normalitas* ..... 66
2) Uji *Multikolonieritas* ..... 67
3) Uji *Autokorelasi* ..... 68
4) Uji *Heterokedastisitas* ..... 69
4.3.1.2 Uji Model *(Goodness of Fit)* ..... 70
1) Koefisien Determinasi ..... 70
2) Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) ..... 70
4.3.1.3 Uji Hipotesis (Signifikansi Parameter Individual/ Uji Statistik t ..... 71
4.3.2 Model 2 ..... 73
4.3.2.1 Uji Asumsi Klasik ..... 73
1) Uji *Normalitas* ..... 73

2) Uji *Multikolonieritas* ..... 74
3) Uji *Autokorelasi* ..... 75
4) Uji *Heterokedastisitas* ..... 76
4.3.2.2 Uji Model *(Goodness of Fit)* ..... 77
1) Koefisien Determinasi ..... 77
2) Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) ..... 78
4.3.2.3 Uji Hipotesis (Signifikansi Parameter Individual/ Uji Statistik t ..... 79
4.3.3 Model 3 ..... 81
4.3.3.1 Uji Asumsi Klasik ..... 81
1) Uji *Normalitas* ..... 81
2) Uji *Multikolonieritas* ..... 82
3) Uji *Autokorelasi* ..... 83
4) Uji *Heterokedastisitas* ..... 85
4.3.3.2 Uji Model *(Goodness of Fit)* ..... 86
1) Koefisien Determinasi ..... 86
2) Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) ..... 86
4.3.3.3 Uji Hipotesis (Signifikansi Parameter Individual/ Uji Statistik t ..... 87
4.3.4 Model 4 ..... 89
4.3.4.1 Uji Asumsi Klasik ..... 89
1) Uji *Normalitas* ..... 89
2) Uji *Multikolonieritas* ..... 90
3) Uji *Autokorelasi* ..... 91
4) Uji *Heterokedastisitas* ..... 93
4.3.4.2 Uji Model *(Goodness of Fit)* ..... 94
1) Koefisien Determinasi ..... 94
2) Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) ..... 95
4.3.4.3 Uji Hipotesis (Signifikansi Parameter Individual/Uji Statistik t) ..... 95

4.4 Interpretasi Hasil..... 98
4.4.1 Pengaruh *Human Capital Efficiency* (HCE) terhadap *Return on Asset* (ROA..... 98
4.4.2 Pengaruh *Human Capital Efficiency* (HCE) terhadap *Cost to Asset* (CTA) ..... 99
4.4.3 Pengaruh *Structural Capital Efficiency* (SCE) terhadap *Return on Asset* (ROA) ..... 101
4.4.4 Pengaruh *Structural Capital Efficiency* (SCE) terhadap *Cost to Asset* (CTA) ..... 103
4.4.5 Pengaruh *Capital Employed Efficiency* (CEE) terhadap *Return on Asset* (ROA) ..... 104
4.4.6 Pengaruh *Capital Employed Efficiency* (CEE) terhadap *Cost to Asset*(CTA) ..... 106
4.4.7 Pengaruh *Value Added of Intellectual Capital* (VAIC) terhadap *Return on Asset* (ROA) ..... 107
4.4.8 Pengaruh *Value Added of Intellectual Capital* (VAIC) terhadap *Cost to Asset* (CTA) ..... 109
4.4.9 Pengaruh Jenis Bank (GROUP) terhadap *Return on Asset* (ROA)..... 111
4.4.10 Pengaruh Jenis Bank (GROUP) terhadap *Cost to Asset* (CTA) ..... 113

**BAB V PENUTUP..... 116**
5.1 Kesimpulan ..... 116
5.2 Keterbatasan Penelitian..... 116
5.3 Saran ..... 117
**DAFTAR PUSTAKA**
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**