

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN**
(Studi Pada SPBU 44.594.10 Ds. Wedelan Kec. Bangsri, Jepara)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

MAYANG SEPTA MARDIYANI

NIM. C2A009205

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2013**