

## DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	12
1.4 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	30
2.3 Dimensionalisasi Variabel.....	31
2.4 Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	39
3.2 <i>Sampling</i> .....	42
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	45
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	46
3.5 Metode Analisis.....	48
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	60
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian.....	61
4.3 Analisis Data.....	68
4.4 Pembahasan.....	103
BAB V PENUTUP.....	107
5.1 Ringkasan Penelitian.....	107
5.2 Kesimpulan Hipotesis.....	109
5.3 Kesimpulan Masalah Penelitian.....	112
5.4 Implikasi Teoritis.....	116

5.5 Implikasi Manajerial.....	118
5.6 Keterbatasan Penelitian.....	122
5.7 Agenda Penelitian Mendatang.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	129