

**PENGARUH PELATIHAN, DISIPLIN KERJA, DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(Studi Pada Otoritas Jasa Keuangan Regional 3 Surabaya)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

RIZAL BIMA BAYUAJI

NIM. 12010110120122

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015**

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi perlunya produktivitas yang tinggi bagi Otoritas Jasa Keuangan sebagai lembaga baru. Keberadaan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) ini sebagai suatu lembaga pengawas sektor keuangan di Indonesia perlu untuk diperhatikan, karena harus dipersiapkan dengan baik segala hal untuk mendukung keberadaan OJK tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pelatihan, disiplin kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap produktivitas kerja karyawan Otoritas Jasa Keuangan Regional 3 Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan sampel penelitian berjumlah 93 orang dari populasi karyawan Otoritas Jasa Keuangan Regional 3 Surabaya. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian mendapatkan bahwa persamaan regresi sebagai berikut: $Y = 0.499 X_1 + 0.426 X_2 + 0.355 X_3$.

Berdasarkan analisis data statistik, indikator-indikator dalam penelitian ini bersifat valid dan reliabel. Pada pengujian asumsi klasik, model regresi bebas multikolonieritas, tidak terjadi heteroskedastisitas, dan berdistribusi normal. Variabel yang paling besar yaitu variabel pelatihan sebesar 0,499, sedangkan variabel yang paling kecil yaitu variabel gaya kepemimpinan sebesar 0,355. Hasil penelitian mendapatkan bahwa seluruh variabel independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependennya.

Kata kunci: Pelatihan, Disiplin Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Produktivitas Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study was based on Financial Services Authority needs' of high productivity as a new-born body. Financial Services Authority (OJK) as a financial services monitoring body in Indonesia is important to note as a support to OJK,s existence. This study aimed to examine the effect of training, work discipline, and leadership to employees' productivity in OJK Regional 3 Surabaya.

This study used purposive sampling method with a sample of 93 people from a population of employees in OJK Regional 3 Surabaya. The analytical method used is multiple linear regressions. The results of the study found that the following regression equation: $Y = 0.499 X_1 + 0.426 X_2 + 0.355 X_3$.

Based on statistical data analysis, the indicators in this study were valid and reliable. In the classical assumption test, regression model was free from multicollinearity, no heteroscedasticity, and normal distribution. The greatest variable was training variable which equaled to 0.499, while the smallest variable is leadership which equaled to 0,355. The results of the study found that all independent variables were positive and had a significant effect on the dependent variable.

Keywords: Training, Work Discipline, Leadership, and Employees' Productivity

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	12
1.3.1 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	15

2.1.1 Produktivitas Kerja	15
2.1.2 Pelatihan Kerja	17
2.1.3 Disiplin Kerja	20
2.1.4 Kepemimpinan	26
2.2 Hubungan Antar Variabel	35
2.3 Penelitian Terdahulu	39
2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	48
3.1.1 Variabel Penelitian	48
3.1.2 Definisi Operasional	49
3.2 Jenis dan Sumber Data	51
3.3 Populasi dan Penentuan Sampel	51
3.2.1 Populasi	51
3.2.2 Sampel	52
3.4 Metode Pengumpulan Data	53
3.5 Metode Analisis	53
3.5.1 Analisis Deskriptif	54
3.5.2 Analisis Data	55
3.5.2.1 Uji Kualitas Data	55
3.5.2.2 Uji Validitas	55
3.5.2.3 Uji Reliabilitas	55
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	56

3.5.3.1 Uji Multikolonieritas	56
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas	56
3.5.3.3 Uji Normalitas	57
3.5.4 Analisis Regresi	58
3.5.5 Menilai Goodness of Fit Suatu Model.....	58
3.5.5.1 Koefisien Determinasi	58
3.5.5.2 Uji Model.....	59
3.5.5.3 Uji Hipotesis	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	61
4.1.1 Deskripsi Perusahaan	61
4.1.2 Gambaran Umum Responden	64
4.1.2.1 Jenis Kelamin dan Usia Responden	65
4.1.2.2 Status Responden	66
4.1.2.3 Pendidikan Responden	67
4.1.2.4 Jabatan Responden	67
4.2 Analisis Hasil Penelitian	68
4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	68
4.2.1.2 Uji Validitas	68
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	69
4.2.2. Analisis Deskriptif	70
4.2.2.1 Jawaban Responden Mengenai Pelatihan	71
4.2.2.2 Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja	73

4.2.2.3 Jawaban Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan	75
4.2.2.4 Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja Karyawan.....	77
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	80
4.2.3.1 Uji Normalitas	80
4.2.2.2 Uji Multikolinearitas	82
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas	82
4.2.4 Uji Regresi.....	84
4.2.5 Uji <i>Goodness of Fit</i>	85
4.2.5.1 Uji Kelayakan Model (Uji F)	85
4.2.5.2 Uji Determinasi (R^2)	86
4.2.5.3 Uji Parsial (Uji t)	87
4.3 Pembahasan	88
4.3.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan ...	88
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja	89
4.3.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas	90
 BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Keterbatasan Penelitian	93
5.3 Saran	94
5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	95
Daftar Pustaka	97
Lampiran – lampiran	101

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Alma, Buchari. 2005. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Aeni, Iin Puspika Dewi Nur. 2012. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Pegawai pada Rutan Kelas 1 di Bandar Lampung. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, Vol.2, No:2, hal:85-95.
- Ambar Teguh Sulistiyani dan Rosidah. 2009. *Manajemen Sumberdaya Manusia: Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Bahari, Saleh, Hasan Azarnia, dkk. 2012. *Relationship between Leadership Style and Productivity in Public Sport Organizations*. *European Journal of Experimental Biology*. Vol.2, No.3, hal:723-725.
- Bolang, Jurist Risaldy Desmanair. 2011. Pengaruh Semangat dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada Hotel Sahid Montana Malang. *SKRIPSI*. Universitas Negeri Malang. tidak dipublikasikan.
- Cardoso Gomes, Faustino. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Dwi Ineke Kartikawati. 2006. "Hubungan antara Sistem Pengupahan dan Motivasi Kerja dengan Produktivitas Kerja karyawan pada Industri Wingko di Kulon Progo". *Skripsi*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Faslah, Roni. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan PT. Kabelindo Murni, Tbk. *Jurnal Pendidikan Ekonomi dan Bisnis*, Vol.1, No.2, hal:40-53.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk Penulisan Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Fuanida, Afni. 2012. Pengaruh Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Sapu Dunia Semarang. *Jurnal Ilmu Bisnis*, Vol.2, No.3, hal:11-22.
- George, Preetham. 2008. Significance of Leadership in Productivity Management. *Journal of Business Management*. Vol.2, No.3, hal:19-21.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- . 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, Faustino Ferdosa. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi kedua. Yogyakarta : Andi
- Hani Handoko. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE Fakultas Ekonomi UGM.
- Henry Simamora. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN
- Indrata, Denny. 2005. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Peningkatan produktivitas Kerja Menurut Persepsi Karyawan Auto 2000. *Jurnal Bisnis Manajemen*. Vol.1, No.4, hal:45-56.
- Kusnendi, dkk. 2003. *Ekonomi Sumber Daya Manusia dan Alam*. Jakarta. Pusat Penerbitan Universitas Terbuka.
- Jauhary,M. Fandy. 2008. Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Karyawan terhadap Produktivitas Karyawan Studi Pada PT. Behastex Gresik. *SKRIPSI*. Institut Pertanian Bogor. Tidak dipublikasikan.
- Malayu S. P Hasibuan 2006. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mapparenta. 2008. Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kabupaten Halmahera Timur

- Provinsi Maluku Utara. *Jurnal Aplikasi Manajemen*. Vol.9, No.3, hal:1043-1049
- Robbin, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Prenhallindo
- Muchdarsyah Sinungan. 2005. *Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Natasha. 2012. Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Mitrabuana Jayalestari Jakarta. *THESIS*. Bina Nusantara. tidak dipublikasikan.
- Permadi, Endang. 2008. Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Asuransi Jiwa Bumi Asih Jaya Distrik Pangkal Pinang. *SKRIPSI*. Universitas Widyautama. tidak dipublikasikan
- Purnama, Husna. 2012. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Bengkel pada CV. Mitra Denso di Bandar Lampung. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*. Vol.2, No.1, hal:34-45.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Manajemen SDM untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Salinding, Rony. 2011. Analisis Pengaruh Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Erajaya Swasembada Cabang Makassar. *SKRIPSI*. Universitas Hasanuddin. tidak dipublikasikan
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business: Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan Kedelapan. CV Alfabeta. Bandung.
- Tanto, Dwi, Sri Murni Dewi, dkk. 2012. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Pekerja Pada Pengerjaan Atap Baja Ringan di Perumahan Green Hills Malang. *Jurnal Rekayasa Sipil*. Vol.6, No.1, hal:69-82.

Wartana, I Made Hedy. 2012. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan pada Como Shambala Estate di Begawan Giri Ubud Bali. *Jurnal Perhotelan dan Pariwisata*. Vol.1, No.1, hal:14-34