

ABSTRAK

Kinerja karyawan dapat diukur melalui kepuasan kerja dan komitmen organisasi. Seorang karyawan dalam menjalankan pekerjaan pada suatu perusahaan mempunyai masalah yang sangat mendasar dimana seorang karyawan yang satu dengan yang lain tidak akan sama tingkat kepuasan kerja dan komitmen yang dimiliki. Kepuasan kerja dan komitmen organisasi yang kuat di dalam individu akan menyebabkan individu bekerja keras untuk berusaha mencapai tujuan organisasi yang sudah ditetapkan sebelumnya. Karyawan yang memiliki kepuasan kerja dan komitmen yang tinggi akan lebih berusaha melakukan yang terbaik bagi organisasinya.

Penelitian ini dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Cirebon. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan bagaimana pengaruh variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Cirebon. Serta untuk mengetahui variabel manakah yang berpengaruh secara dominan diantara 2 variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Cirebon

Metode pengumpulan data dalam penelitian ini adalah melalui kuesioner yang didistribusikan kepada 72 karyawan. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji instrumen (uji validitas, uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas), analisis regresi linear berganda, Uji T-test, Uji F serta Uji koefisien determinasi (R²) dengan menggunakan aplikasi SPSS 16.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel kepuasan kerja dan komitmen organisasi bernilai positif menandakan hubungan yang searah dengan hipotesis, dengan kata lain kepuasan kerja dan komitmen organisasi akan meningkatkan kinerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Cirebon. Nilai koefisien determinasi menunjukkan angka sebesar 0,465 ,atau dengan kata lain variabel kinerja dipengaruhi oleh variabel kepuasan karyawan dan komitmen organisasi sebesar 46,5%.

Kata kunci: kepuasan kerja , komitmen organisasi , kinerja karyawan