

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah .....	5
1.3 Tujuan peneaalitian .....	5
1.4 Manfaat penelitian.....	5
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan teori.....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	7
2.1.1 Pengertian kinerja karyawan.....	7
2.1.1.1 indikator – indikator kinerja .....	8
2.1.2 Komitmen organisasi .....	10
2.1.2 Pengertian komitmen organisasi .....	10
2.1.2.1 dimensi komitmen organisasi .....	11
2.1.3 Kepuasan kerja .....	13
2.1.3 Pengertian kepuasan kerja.....	13
2.1.3.1 faktor – faktor kepuasan kerja.....	14
2.2 penelitian terdahulu.....	16
2.2.1 Pengaruh kepuasan kerja dengan kinerja karyawan.....	16
2.2.2 Pengaruh komitmen organisasi dengan kinerja karyawan .....	17
2.2.3 Ringkasan hasil penelitian terdahulu .....	18
2.3 Kerangka pemikiran penelitian .....	23
2.4 Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Variabel penelitian dan definisi operasional .....	24
3.1.1 Variabel penelitian .....	24
3.1.2 Definisi operasional variabel .....	24
3.2 Populasi dan sampel.....	26
3.3 Jenis dan sumber data.....	27
3.4 Metode pengumpulan data .....	27
3.5 Metode analisis.....	28
3.5.1 Uji instrumen.....	28

3.5.1.1 Uji validitas .....	28
3.5.1.2 Uji reliabilitas .....	29
3.5.2 Uji asumsi klasik .....	30
3.5.2.1 Uji normalitas .....	30
3.5.2.2 Uji multikolonieritas.....	30
3.5.2.3 Uji heteroskedastisitas .....	31
3.5.3 Analisis regresi linear berganda .....	32
3.5.4 Uji <i>goodness of fit</i> .....	33
3.5.4.1 Uji F (Uji signifikansi simultan) .....	33
3.5.4.2 Uji t (Uji parsial) .....	34
3.5.5 Koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	36
4.1.1 Sejarah dan perkembangan PDAM Kota Cirebon .....	36
4.1.2 Struktur Organisasi PDAM kota Cirebon .....	38
4.1.3 Tugas pokok masing – masing jabatan .....	39
4.2 Gambaran umum responden .....	41
4.2.1 Responden berdasarkan jenis kelamin .....	42
4.2.2 Responden berdasarkan usia .....	42
4.2.3 Responden Berdasarkan masa kerja.....	43
4.2.4 Responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	44
4.3 Gambaran umum jawaban responden terhadap variabel penelitian.. .....	45
4.3.1 Deskripsi variabel penelitian.....	45
4.3.2 Analisis Indeks Variabel Kepuasan Kerja .....	47
4.3.3 Analisis Indeks Variabel Komitmen Organisasi.....	48
4.3.4 Analisis Indeks Variabel Kinerja Karyawan .....	49
4.4 Analisis Data .....	50
4.4.1 Uji validitas.....	50
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	52
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	53
4.4.3.1 Uji Normalitas.....	53
4.4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	56
4.4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	57
4.4.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	58
4.4.5 Uji Goodness of Fit .....	60
4.4.5.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji statistik F) .....	60
4.4.5.2 Uji T (Uji Parsial).....	61
4.4.5.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	63
4.5 Interpretasi Hasil.....	64
4.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.5.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
BAB V PENUTUP .....	68
5.1 Kesimpulan .....	68

5.2 Keterbatasan.....	68
5.3 Saran .....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71