

## ABSTRAKSI

Mendapatkan pelayanan kesehatan yang layak merupakan kebutuhan yang utama bagi masyarakat. Lembaga kesehatan dituntut untuk memberikan pelayanan jasa kesehatan yang berkualitas. Pelayanan yang berkualitas tidak bisa terlepas dari kinerja optimal seluruh pihak di dalam lembaga kesehatan terutama karyawan-karyawannya. Kinerja yang baik dapat muncul apabila karyawan-karyawan menerapkan nilai-nilai utama yang dijadikan falsafah dan pedoman dalam menjalankan seluruh kegiatan organisasinya, yang disebut dengan budaya organisasi. Selain itu, kinerja yang optimal dapat dihasilkan dari karyawan-karyawan yang memiliki perasaan senang dan nyaman dalam melaksanakan pekerjaannya, dimana mereka memperoleh kepuasan kerja sesuai dengan apa yang mereka harapkan.

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh faktor budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Panti Wilasa "Citarum" Kota Semarang. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 100 karyawan yang terdiri dari perawat, non perawat serta administrasi dan umum. Adapun metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda, menggunakan program SPSS.

Hasil analisis menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan oleh nilai probabilitas 0,007 dan t hitung sebesar 2,759 dengan nilai koefisien 0,241, kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan yang ditunjukkan dengan nilai probabilitas 0,000 dan t hitung sebesar 5,262 dengan nilai koefisien 0,460. Hasil tersebut mengindikasikan bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan manajemen Rumah Sakit Panti Wilasa "Citarum" perlu memperhatikan faktor-faktor budaya organisasi dan kepuasan kerja, karena faktor-faktor tersebut terbukti mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata kunci :Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.