

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	11
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	12
1.3.1. Tujuan Penelitian .....	12
1.3.2. Kegunaan Penelitian.....	12
1.4. Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
2.1. Landasan Teori .....	15

2.1.1.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2.	Pengertian Budaya Organisasi.....	17
2.1.3.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	20
2.2.	Hubungan Antar Variabel.....	23
2.2.1.	Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan .	23
2.2.2.	Hubungan Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	24
2.3.	Penelitian Terdahulu .....	25
2.4.	Kerangka Pemikiran.....	28
2.5.	Hipotesis .....	28
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	29
3.1.1.	Variabel Penelitian .....	29
3.1.2.	Definisi Operasional Variabel .....	29
3.2.	Populasi dan Sampel .....	34
3.2.1.	Populasi .....	34
3.2.2.	Sampel .....	34
3.3.	Jenis dan Sumber Data .....	36
3.3.1.	Jenis Data.....	36
3.3.2.	Sumber Data .....	37
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5.	Metode Analisis Data .....	38
3.5.1.	Analisis Angka Indeks.....	40
3.5.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41

3.5.2.1 Uji Validitas .....	41
3.5.2.2 Uji Reabilitas .....	42
3.5.3. Uji Penyimpangan Klasik.....	42
3.5.3.1. Uji Multikolinearitas.....	43
3.5.3.2. Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.5.3.3. Uji Normalitas .....	45
3.6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	46
3.7. Uji Hipotesis .....	46
3.7.1. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	47
3.7.2. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	48
3.7.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian .....	51
4.1.1. Sejarah Singkat RS. Panti Wilasa “Citarum” Semarang	51
4.1.2. Visi, Misi dan Moto.....	54
4.1.3. Sumber Daya Manusia.....	54
4.2. Gambaran Umum Responden.....	56
4.2.1. Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	57
4.2.2. Responden Berdasarkan Usia .....	58
4.2.3. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	59
4.2.4. Responden Berdasar Masa Kerja .....	60
4.3. Analisis Data.....	61
4.3.1. Analisis Angka Indeks.....	61

4.3.2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	67
4.3.2.1 Uji Validitas .....	67
4.3.2.2 Uji Reliabilitas .....	68
4.3.3. Uji Penyimpangan Klasik.....	69
4.3.3.1 Uji Multikolinieritas .....	69
4.3.3.2 Uji Heterokedastisitas.....	70
4.3.3.3. Uji Normalitas .....	72
4.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	73
4.5. Uji Hipotesis .....	74
4.5.1. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	74
4.5.2. Uji Hipotesis Secara Partial (Uji t).....	76
4.5.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78
4.5. Pembahasan .....	79
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>83</b>
5.1. Kesimpulan.....	83
5.2. Saran.....	84

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**