

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORSINALITAS SKRIPSI.	iii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.	iv
MOTTO & PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.	xviii
BAB I PENDAHULUAN.	1
1.1 Latar Belakang.	1
1.2 Rumusan Masalah.	8
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penelitian.	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12

2.1	Landasan Teori.	12
2.1.1	Pemahaman Tentang Pajak.	12
2.1.2	Fungsi Pajak.	15
2.1.3	Sistem Perpajakan	15
2.1.4	Theory of Perceived Behavior (TPB).....	17
2.1.5	Kemauan Membayar Pajak.	19
2.1.6	Kesadaran Membayar Pajak.....	21
2.1.7	Pengetahuan dan Pemahaman Atas Peraturan Perpajakan.	24
2.1.8	Persepsi Yang baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan.	26
2.1.9	Pelayanan Yang Berkualitas.....	27
2.2	Review Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Kerangka Pemikiran.	31
2.4	Hipotesis Pemikiran.....	32
2.4.1	Pengaruh pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan terhadap kesadaran membayar pajak.	32
2.4.2	Pengaruh pelayanan fikus yang berkulaitas terhadap wajib pajak dengan kesadaran membayar pajak.	33
2.4.3	Pengaruh persepsi atas efektivitas sistem perpajakan dengan kedaran membayar pajak.	34
2.4.4	Pengaruh kesadaran membayar pajak dengan kemauan membayar pajak.	36
BAB III	METODE PENELITIAN.....	38
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	38

3.1.1	Pengetahuan dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan.	38
3.1.2	Pelayanan Fiskus Yang Berkualitas.	38
3.1.3	Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan.....	39
3.1.4	Kesadaran Membayar Pajak.	39
3.1.5	Kemauan membayar pajak.	40
3.2	Populasi dan Sampel.	40
3.3	Jenis dan Sumber Data.	41
3.4	Metode Pengumpulan Data.	42
3.5	Metode Analisis Data.	42
3.5.1	Statistik Deskriptif.	42
3.5.2	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	43
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.	44
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	44
3.5.3.2	Uji Multikolinieritas.....	45
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.5.4	Pengujian Hipotesis.	47
3.5.4.1	Koefisien Determinasi R^2	47
3.5.4.2	Uji t.	48
3.5.4.3	Uji F.	48
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1	Diskripsi Responden.	50
4.1.1	Responden berdasarkan Lama Usaha.	51
4.1.2	Responden berdasarkan pendapatan/tahun.	52
4.1.3	Responden berdasarkan Jenis Profesi.....	53
4.2	Uji Instrumen.	53
4.2.1	Analisis Validitas.....	54

4.2.1.1 Uji Validitas Variabel Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan.....	55
4.2.1.2 Uji Validitas Variabel Pelayanan fiskus yang berkualitas	56
4.2.1.3 Uji Validitas Variabel Persepsi atas efektivitas sistem perpajakan.	57
4.2.1.4 Uji Validitas Variabel Kesadaran membayar pajak. ...	57
4.2.1.5 Uji Validitas Variabel Kemauan membayar pajak.....	58
4.2.2 Analisis Realibilitas.	59
4.3 Uji Penyimpangan Asusmsi Klasik.	59
4.3.1 Uji Multikolinearitas.....	60
4.3.2 Uji Nomalitas.....	60
4.3.2.1 Analisis Grafik Persamaan 1.....	61
4.3.2.2 Analisis Statistik Persamaan 1.....	62
4.3.2.3 Analisis Grafik Persamaan 2.....	63
4.3.2.4 Analisis Statistik Persamaan 2.....	64
4.3.3 Uji Heteroskedastitas.....	65
4.4 Uji Koefisien Determinasi	66
4.5 Persamaan Regresi Berganda.....	68
4.6 Pengujian Hipotesis	69
4.7 Uji Kelayakan Model	71
4.8 Pembahasan	73

BAB V	PENUTUP	77
	5.1 Kesimpulan	77
	5.2 Implikasi Penelitian	77
	5.3 Keterbatasan Penelitian	78
	5.4 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN		83