

DAFTAR PUSTAKA

- Alkatiri, Jufri. 2005. *Komunikasi dalam Teori Konflik*. Diakses dari <http://jufri-alkatiri.blogspot.com/> tanggal 14 Agustus 2012
- Anoraga, Panji. 2009. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, Saifuddin. 2009. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Cahyono, Dwi dan Imam Ghozali. 2002. "Pengaruh Jabatan, Budaya Organisasional dan Konflik Peran terhadap hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi". *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, vol. 5, no. 3, h. 341-364
- Catharina, Florence. 2001. Pengaruh Konflik dan Ambiguitas Peran terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada departemen Call Center PT. Excelcomindo Pratama Jakarta. Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro (Dipublikasikan)
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit universitas Diponegoro
- Handoko, T., Hani. 2008. *Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia. Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE
- <http://id.wikipedia.org/wiki/Perencanaan> diakses tanggal 10 Juni 2012
- Hutami, Gartiria dan Anis Chariri. 2011. "Pengaruh Konflik Peran dan Ambiguitas Peran terhadap Komitmen Independensi Auditor Internal Pemerintah daerah (Studi Empiris pada Inspektorat Kota Semarang)". Universitas Diponegoro
- Ide, Pangkalan. 2010. *Strategic Thinking To Fight Frustration*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Idham, Eka dan Subowo. 2005. "Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Pertamina (Persero) Daerah Operasi Hulu Jawab Bagian Barat, Cirebon". *Sinergi, edisi khusus on Human Resources*, h. 129-140

- Indriantoro, Nur dan Supomo, B. 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE
- Indriyani, Azazah. 2009. Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat Wanita Rumah Sakit Studi pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang. Tesis Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro (Dipublikasikan)
- Istijanto. 2006. *Riset SDM Cara Praktis Mendeteksi Dimensi-Dimensi Kerja Karyawan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ivancevich, Robert dan Matteson. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Edisi 7. Jakarta: Erlangga
- Jimad, Habibullah dan Iin Apriyani. 2009. "Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Pelayanan Pada Dinas Kependidikan Kota Bandar Lampung". *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, vol. 5, no. 3, h. 303-322
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2005. *Perilaku organisasi*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Empat
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi 10. Yogyakarta: Andi
- Mangkunegara, A. P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosdakarya
- Mas'ud, Fuad. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Muchlas, Makmuri. 2005. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia Press
- Prawirosentono, Suyadi. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan Kiat Membangun Organisasi Kompetitif Era Perdagangan Bebas Dunia*. Edisi 2. Yogyakarta: BPFE
- Prestisyana, Intan. A. P. 2008. *Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Foodmart Ekalokasari Bogor)*. Fakultas Ekonomi dan Manajemen Institut Pertanian Bogor

- Ram, Nanik, Immamudin Khoso, Asif Ali Shah, Fayaz R.C., & Faiz M.S. 2011. "Role Conflict and Role Ambiguity as Factors in Work Stress among Managers: A Case Study of Manufacturing Sector in Pakistan". *Asian Social Science*, vol. 7, no. 2, h. 113-118
- Rivai, Veithzal dan Ahmad Fawzi MB. 2005. "Performance Appraisal". Jakarta: Rajagrafindo Persada
- _____. dan Deddy Mulyadi. 2010. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Edisi 3. Jakarta: Rajawali Press
- _____. dan Mohammad Basri. 2005. *Performance Appraisal Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Robbins, S. P. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Rozikin, Zainur. 2006. "Pengaruh Konflik Peran dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Pemerintah di Kota Malang". *Jurnal Aplikasi Manajemen*, vol. 4, no. 2, h. 305-312
- Safaria, Ahmad dan Muhamammad Nubli. 2011. "Role Ambiguity, Role Conflict, The Role of Job Insecurity as Mediator toward Job Stress among Malay Academic Staff: A SEM Analysis". *Current Research Journal of Social Sciences*, vol. 3, no. 3, h. 229-235
- Sambaslim. 2009. *Analisis Jalur*. Diakses dari <http://www.sambaslim.com/wp-content/uploads/2009/.../ANALISIS-JALUR.doc>. tanggal 11 April 2012
- Schermerhorn, John R., dkk. 2011. *Organizational Behavior. 11th edition*. New York: John Wiley & Sons, Inc
- Sinungan, Muchdarsyah. 2005. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara
- Siswanto, Eko A. 2012. Pengaruh Iklim Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Komitmen Karir dengan Variabel Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro (Tidak Dipublikasikan)
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi
- Suaib, M. Ridha. 2008. "Pengaruh Lingkungan, Perilaku, Struktur Organisasi dan Implementasi Sistem Informasi Berbasis Komputer terhadap Kinerja Karyawan Pemerintah kabupaten Sorong, Papua". *Jurnal Aplikasi Manajemen*, vol. 6, no. 1, h. 123-130

- Umam, Khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia
- Umar, Husein. 2002. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Usman, Ahmad, Zulfiqar A., Ishfaq A., & Zeeshan A. 2011. "Work Stress Experienced by The Teaching Staff of University of The Punjab, Pakistan: Antecedents and Consequences". *International Journal of Business and Social Science*, vol. 2, no. 8, h. 202-210
- Wicaksono, Yudhy. 2006. *Seri Solusi Bisnis Berbasis TI: Aplikasi Excel dalam Menganalisis Data*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Wijono, Sutarto. 2006. "Pengaruh Kepribadian Type A dan Peran terhadap Stres Kerja Manajer Madya". *Insan*, vol. 8 no. 3 h. 188-197
- Winardi, J. 2004. *Motivasi dan Pemasalahan dalam Manajemen*. Edisi 1. Jakarta: Raja Grafindo Persada