

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iv |
| ABSTRACT..... | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 10 |
| 1.4 Sistematika Penulisan | 12 |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 13 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 13 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 44 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 50 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 53 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 53 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 55 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data..... | 56 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data..... | 56 |
| 3.5 Metode Analisis Data..... | 56 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 63 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian..... | 63 |
| 4.2 Aktivitas Pengendalian Kualitas pada PT. Masscom Graphy..... | 72 |
| 4.3 Analisis dan Pembahasan Pegendalian Kualitas Statistik..... | 82 |
| 4.4 Interpretasi Hasil | 110 |
| BAB V PENUTUP..... | 113 |
| 5.1 Kesimpulan | 113 |
| 5.2 Saran | 114 |
| DAFTAR PUSTAKA | 116 |
| LAMPIRAN | 118 |