

**ANTESEDEN *CUSTOMER VALUE* DAN MINAT BELI
ULANG (STUDI KASUS PADA TOKO BATIK LASEM
SUMBER LANGGENG)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**NOVIA HIDAYATI
NIM. 12010111130043**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015**