

**ANTESEDEN *CUSTOMER VALUE* DAN MINAT BELI  
ULANG (STUDI KASUS PADA TOKO BATIK LASEM  
SUMBER LANGGENG)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**NOVIA HIDAYATI  
NIM. 12010111130043**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2015**