

ABSTRAK

Pengembangan suatu industri jasa di samping mengedepankan mutu, kualitas dan ketepatan waktu pelayanan, tetapi juga membutuhkan pengelolaan sumber daya manusia yang tepat. Hal tersebut dapat ditingkatkan dengan cara memperhatikan faktor-faktor seperti, gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan komitmen organisasional. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan pada PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Semarang.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan staff PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Semarang yang berjumlah 60 orang. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *sampling* jenuh. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Hasil penelitian mendapatkan persamaan regresi sebagai berikut: Kinerja Karyawan = $-0,145X_1 + 0,542X_2 + 0,307X_3$

Berdasarkan uji instrumen, indikator-indikator bersifat valid dan reliabel. Pada uji asumsi klasik, tidak ada gejala multikolonieritas, tidak terjadi heterokedastisitas, dan data berdistribusi secara normal. Koefisien determinasi menunjukkan angka sebesar 0,439 yang artinya variabel kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel gaya kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan komitmen organisasional sebesar 43,9%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Semarang baik secara parsial maupun secara simultan. Sedangkan hasil penelitian mengenai gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan PT TASPEN (PERSERO) Kantor Cabang Utama Semarang berpengaruh negatif dan tidak signifikan.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan