

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB 1: PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Tujuan Penelitian .....	19
1.3 Manfaat Penelitian .....	19
1.4 Sistematika Penulisan .....	20
<b>BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA. ....</b>	<b>22</b>
2.1 Landasan Teori.....	22
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	22
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	22
2.1.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan .....	23
2.1.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	24
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional .....	26

2.1.2.1	Pengertian Kepemimpinan .....	26
2.1.2.2	Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	27
2.1.2.3	Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	29
2.1.2.4	Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .....	31
2.1.3.	Motivasi Kerja .....	32
2.1.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	32
2.1.3.2	Teori Motivasi.....	33
2.1.4.	Komitmen Organisasional .....	35
2.1.4.1	Pengertian Komitmen Organisasional .....	35
2.1.4.2	Komponen-Komponen Komitmen Organisasional.....	36
2.2	Hubungan Antar Variabel .....	37
2.2.1	Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan.....	37
2.2.2	Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	38
2.2.3	Hubungan antara Komitmen Organisasional dengan Kinerja Karyawan.....	39
2.3	Penelitian Terdahulu .....	39
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	42
2.5	Hipotesis.....	44
<b>BAB 3: METODE PENELITIAN.....</b>		<b>45</b>
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	45
3.1.1	Variabel Penelitian. ....	45
3.1.1.1	Variabel Terikat.....	46
3.1.1.2	Variabel Bebas .....	46
3.1.2	Definisi Operasional Variabel .....	46
3.2	Populasi dan Sampel .....	51
3.2.1	Populasi.....	51
3.2.2	Sampel.....	51
3.3	Jenis Data dan Sumber Data.....	52
3.3.1	Data Primer.....	52
3.3.2	Data Sekunder. ....	52

3.4 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.4.1 Metode Pengumpulan Data Primer.....	52
3.4.2 Metode Pengumpulan Data Sekunder.....	54
3.5 Metode Analisis Data.....	54
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	55
3.5.2 Uji Instrumen.....	56
3.5.2.1 Uji Validitas.....	56
3.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.5.3.1 Uji Multikolonieritas.....	58
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	59
3.5.3.3 Uji Normalitas.....	60
3.5.4 Analisis Regresi Berganda.....	61
3.5.5 Uji <i>Goodness Of Fit</i> Suatu Model.....	62
3.5.5.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	62
3.5.5.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	63
3.5.5.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
<b>BAB 4: HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	65
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT TASPEN (PERSERO).....	65
4.1.2 Bentuk dan Badan Usaha PT TASPEN (PERSERO).....	66
4.1.3 Visi dan Misi PT TASPEN (PERSERO).....	67
4.1.4 5 Nilai Utama PT TASPEN (PERSERO).....	67
4.1.5 Struktur Organisasi PT TASPEN (PERSERO) KCU Semarang.....	68
4.2 Gambaran Umum Responden.....	70
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia dan Masa Kerja.....	71
4.2.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia dan Pendidikan.....	73
4.3 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	75
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	75
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	77

4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional .....	79
4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	81
4.4 Analisis Data .....	83
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	83
4.4.1.1 Uji Reliablilitas .....	83
4.4.1.2 Uji Validitas .....	84
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	85
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	85
4.4.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	90
4.4.2.3 Uji Linearitas.....	91
4.4.2.4 Uji Multikolonieritas.....	93
4.4.3 Uji Regresi Linear Berganda.....	94
4.4.4 Uji <i>Goodness Of Fit</i> suatu Model .....	95
4.4.4.1 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	95
4.4.4.2 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	96
4.4.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	98
4.5 Pembahasan.....	99
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan PT TASPEN (PERSERO) KCU Semarang.....	99
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT TASPEN (PERSERO) KCU Semarang .....	102
4.5.3 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan PT TASPEN (PERSERO) KCU Semarang .....	105
<b>BAB 5: PENUTUP .....</b>	<b>109</b>
5.1. Kesimpulan .....	109
5.2. Keterbatasan.....	110
5.3. Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>118</b>