ABSTRAK

Jasa Kereta Api yang memiliki karakteristik dan keunikan dikarenakan dapat menampung kapasitas penumpang lebih banyak, adaptif terhadap perkembangan teknologi, hemat energi, hemat lahan, bersahabat dengan lingkungan dari moda transportasi lainnya menjadi alternatif pilihan konsumen. Pengembangan dan peningkatan kualitas pelayanan yang diberikan PT. KAI dan sekaligus kesadaran masyarakat betapa pentingnya sebuah kenyamanan dalam melakukan perjalanan menjadikan Kereta Api sebagai moda transportasi yang diminati oleh masyarakat. Seiring dengan semakin berkembangnya kota Semarang sebagai pusat industri, perdagangan dan pusat pengembangan perekonomian di wilayah Jawa Tengah, serta Jakarta sebagai ibukota Negara menjadi magnet dari segala aktifitas, maka secara langsung akan menciptakan tarikan pergerakan bagi masyarakat kota Semarang maupun masyarakat kota Jakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pendapatan, jenis kereta api (argo sindoro dan argo muria), jenis kelamin dan persepsi harga tiket kereta api argo sindoro dan argo muria terhadap frekuensi perjalanan pelanggan kereta api rute Semarang-Jakarta (kereta api argo sindoro dan argo muria).

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda. Hasil perhitungan regresi menunjukkan bahwa pendapatan berpengaruh positif signifikan terhadap frekuensi perjalanan pelanggan kereta api argo sindoro dan argo muria, kemudian perbedaan frekuensi perjalanan pelanggan kereta api argo sindoro dan argo muria yang ditimbulkan oleh perbedaan jenis kereta, jenis kelamin dan persepsi harga tiket.

Kata Kunci : frekuensi, transportasi kereta api, regresi linear berganda