

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Manfaat penelitian	14
1.4 Sistematika Penulisan	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Definisi Kinerja	17
2.1.2 Faktor-faktor Yang mempengaruhi Kinerja.....	18
2.2 Budaya Organisasi.....	19
2.2.1 Definisi Budaya Organisasi	19
2.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	19
2.2.3 Fungsi Budaya Organisasi	20
2.3 Kepuasan Kerja.....	21
2.3.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	21
2.3.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja	21
2.4 Komitmen Organisasional	22
2.4.1 Definisi Komitmen Organisasional	22
2.4.2 Komponen Komitmen Organisasional	23

2.4.3 Pedoman Meningkatkan Komitmen Organisasional	24
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.5.1 Hubungan antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	24
2.5.2 Hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	25
2.5.3 Hubungan antara Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	26
2.6 Penelitian Terdahulu.....	26
2.7 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	38
2.8 Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Variabel Penelitian	41
3.1.1 Pengertian Variabel Penelitian	41
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	42
3.2 Populasi dan Sampel.....	45
3.2.1 Populasi	45
3.2.2 Sampel.....	45
3.3 Jenis dan Sumber Data	46
3.4 Metode Pengumpulan Data	47
3.5 Metode Analisis Data	48
3.5.1 Analisis Deskriptif.....	48
3.5.2 Uji Reabilitas dan Uji Validitas	49
3.5.2.1 Uji Reabilitas.....	49
3.5.2.1 Uji Validitas	49
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	50
3.5.3.1 Uji Multikolinieritas.....	50
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.5.3.3 Uji Normalitas.....	51
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.5.5 Uji Hipotesis.....	52

3.5.5.1 Uji F	53
3.5.5.2 Uji t	54
3.6 Prosedur pengumpulan Data.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Objek Peneleitian	58
4.1.1 Gambaran Umum PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	58
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk	59
4.1.1.2 Visi, Misi dan Nilai	61
4.1.1.3 Logo Perusahaan	61
4.1.1.4 Alamat PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk	63
4.1.1.5 Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia Tbk	63
4.1.2 Gambaran Umum Responden	64
4.1.2.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	64
4.1.2.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	65
4.1.2.3 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	65
4.1.2.4 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	66
4.2 Analisis Data	67
4.2.1 Analisis Angka Indeks	67
4.2.1.1 Analisis Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	68
4.2.1.2 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	69
4.2.1.3 Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional	70
4.2.1.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	71
4.2.2 Uji Reabilitas dan Uji Validitas	72
4.2.2.1 Uji Reabilitas.....	72
4.2.2.2 Uji Validitas	72
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	75
4.2.3.1 Uji Multikolinieritas.....	75

4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	76
4.2.3.3 Uji Normalitas.....	77
4.2.4 Uji Model	80
4.2.4.1 Analisis Regresi	80
4.2.4.2 Koefisien Determinasi R^2	81
4.2.4.3 Uji F	82
4.2.4.4 Uji t	82
4.3 Pembahasan	84
4.3.1 Budaya Organisasi Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	84
4.3.2 Kepuasan Kerja Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.3.3 Komitmen Organisasional Berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	87
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan.....	88
5.2 Keterbatasan Penelitian	89
5.3 Saran	89
5.3.1 Saran Bagi Perusahaan	90
5.3.2 Saran Bagi Peneliti yang Akan Datang	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN	98