

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi belum optimalnya tingkat kinerja karyawan Bank Indonesia Kota Semarang. Berdasarkan hasil wawancara *pra – survey* permasalahan yang terjadi diindikasikan oleh kepuasan kerja, loyalitas, dan lingkungan kerja dalam mendukung proses kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja, loyalitas kerja, dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja karyawan Bank Indonesia Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan tiga variabel independen yaitu kepuasan kerja, loyalitas kerja, dan lingkungan kerja non fisik dengan satu variabel dependen yaitu kinerja karyawan.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuesioner yang disebarakan kepada 50 karyawan Bank Indonesia Kota Semarang dengan masa kerja minimal 10 tahun. Teknik sampling pada penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas, uji realibilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji F, uji t, serta koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil uji – t dan analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa kepuasan kerja, loyalitas kerja, dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa kinerja karyawan Bank Indonesia Kota Semarang dipengaruhi oleh kepuasan kerja, loyalitas kerja, dan lingkungan kerja non fisik sebesar 74,9% sedangkan sisanya 25,1% dipengaruhi oleh variabel – variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Loyalitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan Kinerja Karyawan