

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat Penelitian	12
1.5. Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1. Landasan Teori	14
2.1.1. Kinerja Karyawan	14
2.1.2. Kepuasan Kerja	17
2.1.3. Loyalitas Kerja	21

2.1.2. Lingkungan Kerja Non Fisik	24
2.2. Hubungan Antar Variabel	26
2.2.1. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.2.2. Hubungan Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.2.3. Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3. Penelitian Terdahulu	30
2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis	35
2.5. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	37
3.1.1. Variabel Penelitian	37
3.1.2. Definisi Operasional Variabel	37
3.2. Populasi dan Sampel	41
3.2.1. Populasi	41
3.2.2. Sampel	41
3.3. Jenis dan Sumber Data	43
3.4. Metode Pengumpulan Data	45
3.5. Metode Analisis	48
3.5.1. Analisis Deskriptif	48
3.5.2. Analisis Kuantitatif	48
3.5.3. Uji Instrumen	49
3.5.3.1. Uji Validitas	49

3.5.3.2. Uji Reliabilitas	49
3.5.4. Uji Asumsi Klasik	50
3.5.4.1. Uji Normalitas	50
3.5.4.2. Uji Multikolinearitas	51
3.5.4.3. Uji Heterokedastisitas	52
3.5.5. Analisis Regresi Linier Berganda	52
3.5.6. Pengujian Hipotesis	53
3.5.6.1. Uji t	53
3.5.6.2. Uji F	54
3.5.7. Koefisien Determinasi	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	57
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	57
4.1.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	57
4.1.1.2. Logo dan Visi Misi Perusahaan	59
4.1.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	61
4.1.2. Gambaran Umum Responden	62
4.1.2.1. Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.1.2.2. Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	63
4.1.2.3. Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
4.1.2.4. Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	65

4.2. Analisis Deskriptif Variabel	66
4.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	67
4.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Kerja	68
4.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	70
4.2.1. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	71
4.3. Analisis Data	73
4.3.1. Uji Instrumen	73
4.3.1.1. Uji Validitas	73
4.3.1.2. Uji Reliabilitas	74
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	75
4.3.2.1. Uji Multikolinearitas	75
4.3.2.2. Uji Heterokedastisitas	76
4.3.2.3. Uji Normalitas	78
4.3.3. Analisis Regresi Linier Berganda	81
4.3.4. Pengujian Hipotesis	82
4.3.4.1. Uji F	82
4.3.4.2. Uji t	83
4.3.5. Koefisien Determinasi	85
4.3. Interpretasi Hasil	86
4.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	86
4.4.2. Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	87

4.4.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap	
Kinerja Karyawan	89
BAB V PENUTUP	92
5.1. Kesimpulan	92
5.2. Keterbatasan Penelitian	94
5.3. Saran	94
5.3.1. Implikasi Kebijakan	94
5.3.2. Saran Penelitian yang Akan Datang	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	100