

**ANALISIS STUDI KEPUTUSAN PEMAKAIAN  
JASA PENERBANGAN GARUDA INDONESIA  
(Studi Pada Penumpang Garuda Indonesia Keberangkatan rute  
dari Semarang )**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

**MADE AYU HOSANANING PANGESTI**

**NIM. 12010111130039**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2015**