

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	<i>vi</i>
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSATAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Kepuasan Kerja	14
2.1.3 Motivasi Kerja	18

2.1.4 Kepemimpinan Transformasional	25
2.2 Hubungan Antar Variabel	37
2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	37
2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	38
2.2.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	38
2.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	39
2.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	40
2.3 Penelitian Terdahulu	41
2.4 Kerangka Pemikiran	43
2.5 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	46
3.1.1 Variabel Penelitian	46
3.1.2 Definisi Operasional Variabel	47
3.1.3 Populasi dan Sampel	48
3.2 Jenis dan Sumber Data	50
3.2.1 Jenis Data	50
3.2.2 Sumber Data	50
3.3 Metode Pengumpulan Data	51
3.3.1 Metode Pengumpulan Data Primer	51
3.3.2 Data Sekunder	52
3.4 Metode Analisis	53

3.4.1 Uji Kualitas Data	53
3.4.2 Uji Asumsi Klasik	54
3.4.3 Uji Hipotesis	57
3.4.4 Analisis Jalur	59
3.4.5 Uji Sobel	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	63
4.1.1 Gambaran Umum PT. KAI (Persero)	63
4.1.2 Sejarah Singkat PT. KAI (Persero)	64
4.1.3 Visi dan Misi PT. KAI (Persero)	65
4.1.4 Logo PT. KAI (Persero)	66
4.1.5 Alamat PT. KAI (Persero) Daop 4 Semarang	67
4.1.6 Daerah Operasional PT. KAI (Persero)	67
4.1.7 Struktur Organisasi PT. KAI (Persero)	67
4.2 Gambaran Umum Responden	68
4.2.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	68
4.2.2 Karakteristik Responden Menurut Usia	69
4.2.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	69
4.2.4 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	70
4.2.5 Karakteristik Responden Menurut Gaji	70
4.3 Analisis Deskripsi Variabel	71
4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional	71
4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	73

4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	74
4.3.4 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	75
4.4 Analisis Data	76
4.4.1 Uji Kualitas Data	76
4.4.2 Uji Asumsi Klasik	78
4.4.3 Uji Model	89
4.4.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	96
4.4.5 Uji Efek Mediasi (Uji Sobel)	100
4.5 Pembahasan	103
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja	103
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	105
4.5.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	107
4.5.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	109
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	111
4.5.6 Pengaruh Faktor Mediasi	113
BAB V PENUTUP	115
5.1 Simpulan	115
5.2 Keterbatasan	115
5.3 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN-LAMPIRAN	122