

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
HALAMAN ORISINILITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Sistematika Penulisan	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1. Tinjauan Pustaka	14
2.1.1. Penghargaan (<i>Reward</i>).....	14
2.1.1.1. Kompensasi	16
2.1.1.1.1. Tujuan Kompensasi.....	18
2.1.1.1.2. Kriteria Kompensasi Efektif	20
2.1.1.2. Motivasi	21
2.1.1.3. Tujuan Penghargaan.....	22
2.1.1.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penghargaan.....	24
2.1.1.5. Komponen Penghargaan	26
2.1.1.6. Prinsip-prinsip Pemberian Penghargaan	37
2.1.2. Sanksi (<i>Punishment</i>)	39

2.1.2.1. Tujuan Sanksi.....	40
2.1.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sanksi.....	42
2.1.2.3. Komponen Sanksi	44
2.1.2.4. Prinsip-prinsip Pemberian Sanksi	47
2.2. Penelitian Terdahulu	48
2.3. Kerangka Pemikiran.....	49
BAB III METODE PENELITIAN.....	52
3.1. Metode Penelitian.....	51
3.2. Pendekatan Penelitian	54
3.3. Lokasi Penelitian.....	55
3.4. Subjek Penelitian.....	55
3.5. Objek Penelitian	56
3.6. Jenis dan Sumber Data.....	56
3.7. Metode Pengumpulan Data	57
3.7.1. Wawancara.....	58
3.7.2. Dokumentasi	60
3.8. Teknik Analisis Data.....	61
3.8.1. Reduksi Data	61
3.8.2. Penyajian Data	62
3.8.3. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi	62
3.9. Validasi Data.....	63
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	65
4.1. Gambaran Umum PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Kebun Mayang.....	65
4.2. Peraturan Dasar Tertulis Perusahaan tentang Penghargaan dan Sanksi....	71
4.2.1. Peraturan Dasar Tertulis tentang Penghargaan	71
4.2.1.1. Kenaikan Golongan dan Kenaikan Jabatan.....	71
4.2.1.2. Premi dan Bonus	73
4.2.1.3. Tunjangan Hari Raya Keagamaan	74
4.2.1.4. Penghargaan Masa Pengabdian.....	75
4.2.2. Peraturan Dasar Tertulis tentang Sanksi	76

4.2.2.1. Penurunan Golongan/Jabatan.....	76
4.2.2.2. Mutasi.....	76
4.2.2.3. Jenis Pembinaan Disiplin Kerja	77
4.3. Profil Responden.....	83
4.4. Karakteristik Responden	85
4.4.1. Masa Kerja	85
4.4.2. Tingkat Pendidikan	86
4.4.3. Gaji.....	87
4.5. Pelaksanaan dan Penerapan Penghargaan di PTPN IV (Persero) Unit Kebun Mayang	89
4.5.1. Persepsi Responden terhadap Penghargaan	89
4.5.2. Proses Pelaksanaan dan Penerapan Penghargaan	91
4.5.3. Manfaat Penghargaan menurut Responden.....	93
4.5.4. Harapan Responden terhadap Penghargaan	94
4.6. Pelaksanaan dan penerapan Sanksi di PTPN IV (Persero) Unit Kebun Mayang.....	96
4.6.1. Persepsi Responden terhadap Sanksi	96
4.6.2. Proses Pelaksanaan dan Penerapan Sanksi	98
4.6.3. Tujuan Sanksi menurut Responden.....	99
4.6.4. Harapan Responden terhadap Sanksi	100
BAB V PENUTUP.....	102
5.1. Kesimpulan	102
5.2. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	108