

ABSTRAKSI

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian Dody dan Zulaikha (2007) dan telah dimodifikasi oleh Peneliti. Tujuan penelitian ini untuk menguji Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean pada system *e-filling*. Variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, dampak individual, dan dampak organisasional.

Penelitian ini merupakan studi empiris yang menggunakan teknik *random sampling* dalam pengumpulan data. Data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Subjek penelitian ini adalah Wajib Pajak yang menggunakan *e-filling* di Semarang. Analisis data menggunakan *Structural Equation Model (SEM)* dengan program AMOS 16.0.

Hasil dari penelitian ini mengindikasikan bahwa semua hipotesis diterima. Hipotesis 1 menunjukkan bahwa kualitas informasi secara signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Hipotesis 2 menunjukkan bahwa kualitas sistem secara signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Hipotesis 3 menunjukkan bahwa kualitas informasi secara signifikan berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem. Hipotesis 4 menunjukkan bahwa kualitas sistem secara signifikan berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem. Hipotesis 5 menunjukkan bahwa kepuasan pengguna secara signifikan berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem. Hipotesis 6 menunjukkan bahwa penggunaan sistem secara signifikan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna. Hipotesis 7 menunjukkan bahwa penggunaan sistem secara signifikan berpengaruh positif terhadap dampak individual. Hipotesis 8 menunjukkan bahwa kepuasan pengguna secara signifikan berpengaruh positif terhadap dampak individual. Hipotesis 9 menunjukkan bahwa dampak individual secara signifikan berpengaruh positif terhadap dampak organisasional.

Kata kunci: Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean, *e-filling*, kualitas sistem, kualitas informasi, penggunaan sistem, kepuasan pengguna, dampak individual, dan dampak organisasional, *structural equation model (SEM)*