

**ANALISIS KINERJA KOMPREHENSIF DENGAN  
*BALANCED SCORECARD* PADA  
PT. KERETA API INDONESIA  
(Studi Kasus Pada PT. KAI DAOP IV Semarang)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**ALOYSIUS CHRISTIAN RICO ADITAMA**

**NIM. C2C009225**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2013**