

## DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, R. N. dan V. Govindarajan. 2005. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat.
- Dessler, Gary. 2009. *Manajemen SDM buku 1*. Jakarta : Indeks
- Gaspersz, Vincent (2003) *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi, Balanced Scorecard dan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintahan*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Ghozali, Imam. (2006). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Edisi 4, Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Hanumra, Soraya. 2010. *ANALISIS BALANCE SCORECARD SEBAGAI ALAT PENGUKUR KINERJA PERUSAHAAN (Studi Kasus pada PT. Astra Honda Motor)*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro
- Hansen, Don R. dan Maryanne M. Mowen. 2009. *Management Accounting*. Jakarta : Salemba Empat
- Supomo , Nur Indriantoro dan Bambang, 1999. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta : BPF.
- Kaplan, Robert S and David P Norton, 1993. “*Putting the Balanced Scorecard to Work*”, Harvard Business Review.
- Kaplan, Robert S. and David P Norton, 1996. *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Jakarta : Erlangga.
- Kaplan, Robert S. and David P. Norton, 2000. *Balanced Scorecard : Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, Jakarta : Erlangga.
- Mulyadi dan Setyawan Jhony. 2001. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*, Jakarta : Salemba Empat
- Ruky. , Ahmad. 2002. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kerja*. Lembaga Penerbit FEUI, Jakarta
- The Liang Gie. 1987. *Ensiklopedia Administrasi*. Ghalia Indonesia : Jakarta.

Villalobos Quezada and Geraldina (2005). Performance Evaluation Models For Strategic Decision – Making : Towards A Hybrid Model ; Dissertation For Degree Of Philosophy.

Werther, WB dan Davis, K, 1996, Human Resources and Personel Management, New York : McGraw Hill Inc.

Widayanto, Gatot, 1993. “EVA/NITAMI: Suatu Terobosan dalam Pengukuran Kinerja Perusahaan.” *Usahawan*, no.12.

Xiao-yun Chen, dkk 2006, "Using the balanced scorecard to measure Chinese and Japanese hospital performance", *International Journal of Health Care Quality Assurance*, Vol. 19 Iss: 4 pp. 339 – 350

Yuwono Sony, dkk. 2006. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi*. Cetakan Kedua. Penerbit PT. Gramedia, Jakarta

Zudia, M. 2010. “Analisis Penilaian Kinerja Organisasi Dengan Menggunakan Konsep *Balance Scorecard* Pada PT. Bank Jateng Semarang”. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro

[www.kereta-api.co.id](http://www.kereta-api.co.id)