

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan bagaimana pengaruh variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Unit Bagian Witel Semarang. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Unit Bagian Witel Semarang yang berjumlah 80 orang. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan metode *Simple Random Sampling*. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji instrumen (uji validitas dan uji reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda, uji t, uji F, serta uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) dengan aplikasi SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan budaya organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan budaya organisasi berpengaruh secara positif menandakan hubungan yang searah dengan hipotesis, dengan kata lain kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan budaya organisasi akan meningkatkan kinerja karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Unit Bagian Witel Semarang. Nilai koefisien determinasi menunjukkan angka sebesar 0,517, atau dengan kata lain variabel kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan budaya organisasi sebesar 51,7%.

**Kata kunci:** *kepuasan kerja, komitmen organisasi, budaya organisasi, kinerja karyawan*