

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1.3.1 Tujuan.....	9
1.3.2 Kegunaan.....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Kepuasan Kerja.....	16
2.3 Komitmen Organisasi	17
2.4 Budaya Organisasi.....	20
2.5 Hubungan Antar Variabel	22
2.5.1 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	22
2.5.2 Hubungan Antara Komitmen Organisasi dan Kinerja.....	23

2.5.3	Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Kinerja.....	24
2.6	Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
2.4	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	28
2.5	Hipotesis Penelitian.....	29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	30
3.1.1	Variabel Penelitian.....	30
3.1.2	Definisi Operasional.....	31
3.2	Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1	Populasi.....	33
3.2.2	Sampel.....	33
3.3	Jenis Data dan Sumber Data.....	35
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5	Metode Analisis Data	37
3.5.1	Uji Validitas	38
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.6	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.1	Uji Normalitas.....	39
3.6.2	Uji Multikolinieritas.....	40
3.6.3	Uji Heterokedastisitas	41
3.7	Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.8	Uji Hipotesis/ <i>Goodness of Fit</i>	42
3.8.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	43
3.8.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	44
3.8.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1	Sejarah Berdirinya PT Telekomunikasi Indonesia.....	46
4.1.2	Visi dan Misi PT Telekomunikasi Indonesia	47

4.1.3	Struktur Organisasi.....	49
4.2	Gambaran Umum Responden.....	51
4.2.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2.2	Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2.3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
4.2.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.3	Uji Instrumen	56
4.3.1	Uji Validitas Data.....	56
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	57
4.4	Gambaran Umum Jawaban Responden terhadap Variabel.....	58
4.4.1	Deskripsi Variabel Penelitian.....	58
4.4.1.1	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	59
4.4.1.2	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	61
4.4.1.3	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi.....	64
4.4.1.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	65
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.5.1	Uji Normalitas.....	67
4.5.2	Uji Multikolonieritas.....	70
4.5.3	Uji Heterokedastisitas.....	71
4.6	Uji Regresi Linear Berganda.....	73
4.7	<i>Uji Goodness of Fit</i>	74
4.7.1	Uji F.....	74
4.7.2	Uji t.....	75
4.8	Koefisien Determinasi (R^2).....	77
4.9	Interpretasi Hasil.....	78
4.9.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.9.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.9.3	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	80

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan81
5.2 Keterbatasan83
5.3 Saran83

DAFTAR PUSTAKA85