

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA	14

2.1	Landasan Teori.....	14
2.1.1	Teori Atribusi	14
2.1.2	Teori Pembelajaran Sosial	15
2.1.3	Kepatuhan Wajib Pajak.....	16
2.1.4	Pemahaman Wajib Pajak	19
2.1.5	Kualitas Pelayanan	21
2.1.6	Sanksi Perpajakan.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Pemikiran.....	32
2.4	Hipotesis	34
2.4.1	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.4.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35
2.4.3	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	38
3.1.1	Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
3.1.2	Pemahaman Wajib Pajak	39
3.1.3	Kualitas Pelayanan	39

3.1.4	Sanksi Pajak	41
3.2.	Populasi dan Sampel	42
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	44
3.4.	Metode Pengumpulan Data	44
3.5.	Metode Analisis	45
3.5.1	Uji Reliabilitas dan Validitas.....	45
3.5.2	Uji Statistik Deskriptif	46
3.5.4	Analisis Regresi	48
3.5.5	Pengujian Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....		51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
4.2	Uji Reliabilitas dan Validitas	54
4.2.1	Uji Reliabilitas	54
4.2.2	Uji Validitas	55
4.3	Uji Statistik Deskriptif	57
4.4	Uji Asumsi Klasik	62
4.4.1	Uji Normalitas Data.....	62
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	63
4.4.3	Uji Multikolonieritas	65
4.5	Uji Hipotesis.....	66

4.5.1	Uji Koefisien Determinasi (R²)	66
4.5.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	67
4.5.3	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	68
4.6	Pembahasan.....	71
4.6.1	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	71
4.6.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	72
4.6.3	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	74
BAB V PENUTUP.....		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Keterbatasan.....	77
5.3	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN – LAMPIRAN		84