

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisaputra, Gunawan. 1996. *Anggaran Perusahaan Edisi 3*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta
- Anonime. 2005. “*Kamus Besar Bahasa Indonesia*”. Edisi ketiga, Balai Pustaka, Jakarta.
- Arum, H. P. 2012. *pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas*. Skripsi.
- Bandura, Albert. 1977. *Social Learning Theory*. Prentice-Hall, Inc., New Jersey
- Boediono, B. 2003. *Pelayanan Prima Perpajakan*. Rineka Cipta: Jakarta.
- Brotodiharjo, R. Santoso. 2009. “*Pengantar Ilmu Hukum Pajak*”. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Burton, Richard. 2006. “*Wajib Pajak Patuh*”. *Jurnal Perpajakan Indonesia*. Jakarta.
- Cooper, D R. And Emory, C W., 1995, *Business Research Methods*, 5th edition, Richard D. Irwin Inc.
- Departemen Perdagangan Republik Indonesia. 2008. *Pengembangan Ekonomi Kreatif Indonesia 2025*. Jakarta: Departemen Republik Indonesia
- Devano, Sony. 2006, *Perpajakan: Konsep,Teori,dan Isu*, Satu. Jakarta
- Dianawati, Susi. 2008. “*Analisis Pengaruh Motivasi dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Tanah Abang)*”, UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Downs, G. W., & Rocke, D. M. 1990. *Tacit bargaining, arms races, and arms control*. Michigan: University Michigan Press.
- Ekawati, Liana. 2008. *Survei Pemahaman dan Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Kecil dan Menengah di Kota Yogyakarta*. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*. Vol6 : Edisi Khusus [185-191].
- Fuadi, Ahmad. 2013. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. *Tax and Accounting Review, Vol 1. No 1. 2013*.

- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haerani, Rina. 2008. "Analisis Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan terhadap Sunset Policy (Studi Kasus pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama)". UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Hair, Joseph F. et al. 1998. *Multivariate Data Analysis*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Halim, D., & Ratnawati, J. 2014. *Pengaruh kualitas pelayanan dan sikap wajib pajak terhadap kepatuhan pelaporan wajib pajak*. Semarang: Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dian Nuswantoro.
- Hardiningsih. 2011. *faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak*. dinamika keuangan, 126-142.
- Heider, Fritz. 1958. *The Psychology of Interpersonal Relations*, New York: Wiley.
- Jatmiko, A. N. 2006. *Pengaruh sikap wajib pajak pada pelaksanaan kepatuhan wajib pajak*. Tesis, Program S2 Magister Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Kelley, Harold. 1972. "Causal Schemata and the Attribution Process", in Edward E. Jones et al. (Eds.), *Attribution: Perceiving the Causes of Behavior*, General Learning Press, Morristown, NJ.
- Kirchler, Erich. 2012. "Tax compliance of small business owners", *International Journal of Entrepreneurial Behaviour & Research*, Vol. 18 Iss 3 pp. 330 - 351.
- Liana. 2007. "Analisis Tingkat Pemahaman dan Kepatuhan Pengusaha Usaha Kecil dan Menengah (UKM) dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya di Yogyakarta" Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2002. *Perpajakan*. PT Andi. Yogyakarta
- Masruroh, Siti. 2013. *Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada WP OP Di Kabupaten Tegal)*. Diponegoro Journal Of Accounting Volume 2, Nomor 4.
- Mitchell, R. B. 1996. Compliance Theory: An Overview. Dalam J. Cameron, J. Werskman, & P. Roderick, *Improving Compliance with International Environmental Law* (hal. 3-28). Earthscan.

- Muliari, N.K. dan P.E. Setiawan. 2010. "Pengaruh Persepsi tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur". *Jurnal Akuntansi dan Bisnis : Fakultas Ekonomi Universitas Udayana*.
- Mulyodiwarno, Nuryadi. 2007. "*Catatan Tentang Kebijakan Sanksi Perpajakan sejak Undang-Undang KUP 1983 hingga Undang-Undang KUP 2007*". Inside Tax. Jakarta
- Murtadho, Faisal. 2006. "*Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap tingkat Kesadaran dan kepatuhan wajib pajak*". UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Nugroho, Rahman Adi & Zulaikha. 2012. Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel *Intervening*. *DIPONEGORO JOURNAL OF ACCOUNTING Volume 1, Nomor 2, Tahun 2012, Halaman 1-11*
- Nurmantu, Safri. 2003. *Pengantar perpajakan*, edisi 2, Jakarta: yayasan obor Indonesia.
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo. 2002. *Metodelogi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*. Cetakan 2. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Pajak.go.id. 2012, April 14. *Belajar Pajak*. Diunduh Februari 10, 2014, dari Direktorat Jenderal Pajak: <http://www.pajak.go.id>.
- Parasuraman, et al. 1988. SERVQUAL: A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*. Vol. 64. Number 1, p. 12-40
- Pemerintah RI. 2007. "*Undang-Undang RI Nomor 28 Tahun 2007 tentang perubahan ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*". Pemerintah RI, Jakarta.
- Prasetyo, Januar Eko dkk. 2006. "*Persepsi Wajib Pajak Badan Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System dalam Memenuhi Kewajiban Pajak*". *Jurnal Perpajakan Indonesia*. Jakarta.
- Putri, Puspasari. 2013. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pemilik Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah (UMKM) Dalam Memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)* (Survey pada Wajib Pajak Pemilik UMKM yang Terdaftar di KPP Pratama Batu).
- Rahayu, Siti Kurnia. 2010. "*Perpajakan Indonesia*". Edisi Pertama. Graha Ilmu. Yogyakarta.

- Rao, P. 1996. "Measuring Consumer Perceptions through Factor Analysis". Dalam *The Asian Manager* (hal. Ferbruary-March).
- Resmi, Siti. 2008. "*Perpajakan Teori dan Kasus*". Edisi Ketiga. Jakarta : Salemba Empat.
- Richardson, J. T. 2005. Instruments for obtaining student feedback: a review of the literature. *Assessment & Evaluation in High Education* 30, No 4 , 387-415.
- Robbins dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi Duabelas, Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Rusli, R. H. 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak. *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Santi, Anisa Nirmala. 2012. "Analisis Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Lingkungan, Sanksi Denda Dan Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan wajib Pajak (Studi Empiris Pada WP OP Di Wilayah Kpp Pratama Semarang). *Skripsi Universitas Diponegoro: Semarang*.
- Santoso, Wahyu. 2008. *Analisis Resiko Ketidakpatuhan Wajib Pajak Sebagai Dasar Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak - penelitian Terhadap Wajib Pajak Badan Di Indonesia, Jurnal Keuangan Publik Vol. 05 No. 1*.
- Sari, Yulia Kartika. 2008. "*Sanksi Pidana dan Sanksi Administrasi Perpajakan di Indonesia dan Implikasinya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*" UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Sartika dan Rini. 2009. Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pelayanan Pajak dan Ketegasan Sanksi Perpajakan terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan. *Prosiding Simposium Nasional Perpajakan "Perspektif Ekonomi, Hukum, Teknologi, Sosial, Budaya dan Agama"*.
- Sekaran, U. 2013. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Simon James *et al*. 2002. *Journal of Finance and Management in Public Services*. Volume 2 Number 2
- Supadmi, N. L. 2009. *meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui kualitas pelayanan*. akuntansi dan bisnis .
- Tjiptono, Fandy. 2006, *Manajemen Pelayanan Jasa*, Penerbit Andi, Yogyakarta
- Waluyo. 2008. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

- Wenzel, M. 2002. the social side of sanctions: personal and social norms as moderators of deterrence. *law and human behavior* , 547-567.
- Wenzel. 2002. The impact of outcome orientation and justice concerns on tax compliance: The role of taxpayer's identity. *Journal of Applied Psychology* , 629-645.
- Widayati dan Nurlis. 2010. “*Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak WAjib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus pada KPP Pratama Gambir Tiga)*”. Simposium Nasional Akuntansi XIII, Purwokerto.