

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai Direktorat Jenderal Perbendaharaan (DJPBN) Kementerian Keuangan di Kota Semarang. Dalam penelitian ini diuji pengaruh motivasi kerja, kompetensi kerja, persepsi peranan dan persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai.

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan metode survei melalui kuesioner kepada para pegawai level non-manajerial Kantor Wilayah DJPBN Provinsi Jawa Tengah dan Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Semarang II. Menggunakan data primer yang diperoleh dari 107 responden, kinerja pegawai diregresikan dengan motivasi kerja, kompetensi kerja, persepsi peranan dan persepsi dukungan organisasi. Model regresi berganda digunakan untuk menganalisis data.

Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa : (1) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (2) kompetensi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, (3) persepsi peranan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dan (4) persepsi dukungan organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : kinerja pegawai, motivasi kerja, kompetensi kerja, persepsi peranan, persepsi dukungan organisasi