

**PENGARUH KECEPATAN PELAYANAN,  
KENYAMANAN LOKASI, DAN PERSEPSI  
HARGA TERHADAP NILAI PELANGGAN  
SERTA DAMPAKNYA PADA MINAT  
LOYALITAS**

(Studi Kasus Pada Penyewa Lapangan Dewa Futsal Semarang)



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**DHAGAT WIHASTA HUTAMA  
NIM. 12010111130045**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2015**