

**PENGARUH KECEPATAN PELAYANAN,
KENYAMANAN LOKASI, DAN PERSEPSI
HARGA TERHADAP NILAI PELANGGAN
SERTA DAMPAKNYA PADA MINAT
LOYALITAS**

(Studi Kasus Pada Penyewa Lapangan Dewa Futsal Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

**DHAGAT WIHASTA HUTAMA
NIM. 12010111130045**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2015**