

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan persepsi antara pemakai laporan keuangan dan auditor terhadap *expectation gap* dalam isu auditor dan proses audit, isu peran auditor, isu kompetensi dan independensi, isu larangan KAP, dan isu komunikasi hasil audit.

Penelitian ini menggunakan *convenience sampling*, sampel dalam penelitian ini adalah staf perbankan, dosen akuntansi, mahasiswa akuntansi, dan auditor yang berpraktek sebagai akuntan publik di Semarang. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang kemudian data dianalisis dengan menggunakan uji anova *one way*.

Hasil penelitian adalah terdapat perbedaan persepsi antara pemakai laporan keuangan dan auditor terhadap *expectation gap* dalam isu auditor dan proses audit, isu peran auditor, isu kompetensi dan independensi, isu larangan KAP, dan isu komunikasi hasil audit.

Kata kunci : *expectation gap*, persepsi, auditor dan proses audit, peran auditor, kompetensi dan independensi, larangan pada KAP, dan komunikasi hasil audit.