

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi *tax compliance* wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha di KPP Pratama se-Kota Semarang. Penelitian ini menggunakan desain survey dengan kuesioner sebagai instrumennya. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha di Semarang.

Penelitian ini menggunakan sikap wajib pajak terhadap pemahaman prosedur perpajakan, sikap wajib pajak terhadap pelayanan fiskus, sikap wajib pajak terhadap pengenaan sanksi perpajakan, dan sikap wajib pajak terhadap kesadaran perpajakan sebagai variabel independen dan kepatuhan pajak orang pribadi usahawan sebagai variabel dependen. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS 17.00 *for Windows*

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) sikap wajib pajak terhadap pemahaman prosedur perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak orang pribadi usahawan secara signifikan, (2) sikap wajib pajak terhadap pelayanan fiskus berpengaruh negatif terhadap kepatuhan pajak orang pribadi usahawan, (3) sikap wajib pajak terhadap pengenaan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak orang pribadi usahawan secara signifikan, dan (4) sikap wajib pajak terhadap kesadaran perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak orang pribadi usahawan secara signifikan.

Kata kunci: kepatuhan pajak, sikap wajib pajak, pemahaman terhadap prosedur perpajakan, pelayanan aparat pajak, pengenaan sanksi pajak, kesadaran perpajakan.