

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1	Latar Belakang Masalah..... 1
1.2	Perumusan Masalah..... 7
1.3	Tujuan dan Manfaat penelitian..... 9
1.3.1	Tujuan Penelitian..... 9
1.3.2	Manfaat penelitian..... 9
1.4	Sistematika penulisan..... 10
<b>BAB II</b> <b>TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1	Landasan Teori..... 12
2.1.1	Teori Atribusi..... 12
2.1.2	Teori Pembelajaran Sosial..... 12
2.1.3	Tax Compliance (Kepatuhan pajak)..... 13
2.1.4	Sikap Wajib Pajak terhadap Pemahaman Prosedur Perpajakan..... 17
2.1.5	Sikap Wajib Pajak terhadap Pelayanan Fiskus..... 18
2.1.6	Sikap Wajib Pajak terhadap Pengenaan Sanksi..... 20

2.1.7	Sikap Wajib Pajak terhadap Kesadaran Perpajakan .....	20
2.2	Penelitian Terdahulu.....	22
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	27
2.4	Hipotesis Penelitian .....	27
2.4.1	Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Pemahaman Prosedur Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak WP OP usahawan .....	27
2.4.2	Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Pajak WP OP usahawan .....	29
2.4.3	Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Pengenaan Sanksi terhadap Kepatuhan Pajak WP OP usahawan.....	30
2.4.4	Pengaruh Sikap Wajib Pajak terhadap Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak WP OP usahawan .....	31
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	33
3.1.1	Kepatuhan Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha.....	34
3.1.2	Sikap Wajib Pajak terhadap Pemahaman Prosedur Perpajakan .....	34
3.1.3	Sikap Wajib Pajak terhadap Pelayanan Fiskus.....	35
3.1.4	Sikap Wajib Pajak terhadap Pengenaan Sanksi.....	36
3.1.5	Sikap Wajib Pajak terhadap Kesadaran Perpajakan.....	37
3.2	Populasi dan Sampel .....	38
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	39
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	40
3.5	Metode Analisis.....	41
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif.....	42
3.5.2	Uji Reliabilitas dan Validitas .....	42
3.5.2.1	Uji Reliabilitas .....	42
3.5.2.2	Uji Validitas .....	43
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	43
3.5.3.2	Uji Multikolonieritas.....	44
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.5.4	Analisis regresi .....	46
3.5.4.1	Uji Hipotesis Analisis Simultan (Uji F).....	46
3.5.4.2	Koefisien Determinasi( $R^2$ ).....	47
3.5.4.3	Uji Hipotesis Analisis Parsial (Uji T) .....	47

BAB IV	HASIL DAN ANALISIS .....	48
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	48
4.2	Gambaran Umum Responden.....	49
4.3	Statistika Deskriptif Variabel-Variabel Penelitian .....	51
4.4	Analisis Data Kuantitatif .....	54
4.4.1	Uji Reliabilitas.....	54
4.4.2	Uji Validitas .....	54
4.4.3	Uji Asumsi Klasik .....	56
4.4.3.1	Uji Normalitas .....	56
4.4.3.2	Uji Multikolonieritas .....	57
4.4.3.3	Uji Heterokedatisitas .....	58
4.5	Analisis Regresi.....	60
4.5.1	Uji Hipotesis Signifikansi Simultan (Uji F).....	61
4.5.2	Uji Hipotesis Analisis Parsial (Uji T).....	62
4.5.3	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
4.6	Pengujian Hipotesis dan Pembahasan .....	65
4.6.1	Pengaruh Sikap WP terhadap Pemahaman Prosedur Perpajakan terhadap <i>Tax Compliance</i> WP OP yang Melakukan Kegiatan Usaha.....	65
4.6.2	Pengaruh Sikap WP terhadap Pelayanan Fiskus terhadap <i>Tax Compliance</i> WP OP yang Melakukan Kegiatan Usaha .....	66
4.6.3	Pengaruh Sikap WP terhadap Pengenaan Sanksi Perpajakan terhadap <i>Tax Compliance</i> WP OP yang Melakukan Kegiatan Usaha.....	67
4.6.4	Pengaruh Sikap WP terhadap Kesadaran Perpajakan terhadap <i>Tax Compliance</i> WP OP yang Melakukan Kegiatan Usaha.....	68
BAB V	PENUTUP .....	70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	71
5.3	Saran dan Implikasi .....	72
5.3.1	Saran.....	72
5.3.2	Implikasi .....	72
	DAFTAR PUSTAKA .....	74
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	77

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1</b>	<i>Tax Ratio</i> Indonesia ..... 3
<b>Tabel 1.2</b>	Tingkat Kepatuhan WPOP Usahawan di Kota Semarang..... 4
<b>Tabel 2.1</b>	Ringkasan Penelitian Terdahulu ..... 25
<b>Tabel 4.1</b>	Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner ..... 48
<b>Tabel 4.2</b>	Demografi Responden ..... 50
<b>Tabel 4.3</b>	Statistika Deskriptif Variabel Penelitian ..... 51
<b>Tabel 4.4</b>	Hasil Uji Reliabilitas ..... 54
<b>Tabel 4.5</b>	Hasil Uji Validitas ..... 55
<b>Tabel 4.6</b>	Hasil Uji Normalitas ..... 57
<b>Tabel 4.7</b>	Hasil Uji Multikolonieritas ..... 58
<b>Tabel 4.8</b>	Hasil Uji Glejser ..... 60
<b>Tabel 4.9</b>	Hasil Uji Statistik F ..... 61
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil Uji Statistik T ..... 62
<b>Tabel 4.11</b>	Koefisien Determinasi ..... 64

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1</b> Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	27
<b>Gambar 4.1</b> Scatterplot.....	59

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran A</b>	Kuesioner
<b>Lampiran B</b>	Data Penelitian
<b>Lampiran C</b>	Reliabilitas dan Validitas
<b>Lampiran D</b>	Uji Asumsi Klasik
<b>Lampiran E</b>	Analisis Regresi Berganda