

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada Hotel Bahari Inn Tegal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pertukaran pemimpin-anggota (LMX) yang dimediasi kepuasan kerja dan keterlibatan karyawan terhadap kinerja karyawan. Jumlah sampel ditetapkan sebanyak 105 responden dengan menggunakan metode survai. Pengumpulan data menggunakan kuesioner (sebagai instrumen utama), wawancara, dan studi pustaka. Sebagai variabel independen, yaitu pertukaran pemimpin-anggota (LMX), dan variabel mediasi adalah kepuasan kerja dan keterlibatan karyawan, sedangkan variabel dependennya adalah kinerja karyawan. Teknik pengolahan data dengan menggunakan PLS (*Partial Least Squer*). Langkah dalam PLS yaitu: spesifikasi model (*outer model* dan *inner model*) dan evaluasi model (*outer model* dan *inner model*).

Hasil analisis menggunakan PLS menunjukkan bahwa: 1) LMX berpengaruh langsung dan positif terhadap keterlibatan karyawan, 2) LMX berpengaruh langsung dan positif terhadap kepuasan kerja, 3) Keterlibatan karyawan berpengaruh langsung dan positif terhadap kinerja karyawan, 4) Kepuasan kerja berhubungan langsung dan positif terhadap kinerja karyawan, 5) LMX berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan, LMX akan berpengaruh langsung jika dimediasi dengan kepuasan kerja dan kinerja karyawan.