

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Peneltian.....	8
1.4 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Teori Pertukaran Sosial (Social Exchange Theory/SET) .....	11
2.2 Pertukaran Pemimpin-Anggota (LMX).....	12
2.2.1 Definisi Pertukaran Pemimpin-Anggota (LMX).....	12
2.2.2 Kualitas Pertukaran Pemimpin-Anggota (LMX) .....	12
2.3 Keterlibatan Karyawan .....	13
2.4.1 Definisi Keterlibatan Karyawan.....	13
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Karyawan yang dengan Kualitas Kegiatan.....	14
2.4.3 Pengukur Keterlibatan Karyawan .....	15
2.4.4 Manfaat keterlibatan karyawan .....	15
2.4 Kepuasan Kerja.....	16
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja .....	16
2.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..	17
2.4.3 Pengukur Kepuasan Kerja.....	18
2.4.4 Respons terhadap Ketidakpuasan.....	19

2.4.5	Pedoman Meningkatkan Kepuasan .....	19
2.5	Kinerja Karyawan.....	21
2.5.1	Definisi Kinerja Karyawan .....	21
2.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
2.5.3	Kinerja Peran Kerja.....	21
2.5.4	Perbaikan Kinerja.....	23
2.5.4.1	Proses Penilaian Kinerja .....	24
2.5.4.2	Tanggung Jawab Penilaian Kinerja.....	25
2.5.4.3	Pembinaan ( <i>Coaching</i> ).....	26
2.5.5	Evaluasi Kinerja .....	27
2.6	Penelitian Terdahulu.....	28
2.7	Hubungan antar Variabel.....	30
2.7.1	Pengaruh LMX terhadap Keterlibatan Karyawan .....	30
2.7.2	Pengaruh LMX terhadap Kepuasan Kerja.....	31
2.7.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	31
2.7.4	Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.7.5	Pengaruh LMX terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.8	Kerangka Pemikiran .....	34
2.9	Hipotesis .....	35
BAB III	METODE PENELITIAN .....	36
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional .....	36
3.1.1	Variabel Penelitian.....	36
3.1.2	Definisi Operasional .....	37
3.2	Populasi dan Sampel.....	38
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	39
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	39
3.5	Metode Analisis dan Alat Analisis Data .....	41
3.5.1	Outner Model.....	42
3.5.1.1	<i>Convergen Validity</i> .....	42
3.5.1.2	<i>Descriminant Validity</i> .....	43
3.5.1.3	Uji Reliabilitas .....	43
3.5.2	<i>Inner Model</i> .....	44
3.5.2.1	Uji Koefsien Determinasi Total (R-Square) .....	44
3.5.2.2	Uji Koefisien Determinasi Total (R Squere) .....	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1	Gambaran Umum Hotel Bahari Inn .....	45
4.1.1	Sejarah Hotel Bahari Inn.....	45
4.1.2	Visi dan Misi Hotel Bahari Inn Tegal .....	48
4.1.3	Lokasi .....	48
4.1.4	Gambaran Umum Responden .....	49

4.2	Analisis Data dan Pembahasan.....	50
4.2.1	<i>Outner Model</i> .....	50
4.2.1.1	<i>Convergent Validity</i> .....	51
4.2.1.2	Diskriminan Validity .....	53
4.2.1.3	Uji Reliability .....	55
4.2.2	<i>Inner Model</i> .....	56
4.2.2.1	R-Square .....	57
4.2.2.2	Pengujian Hipotesis .....	58
4.3	Pembahasan.....	59
4.3.1	Pengaruh LMX terhadap keterlibatan karyawan.....	59
4.3.2	Pengaruh LMX terhadap kepuasan karyawan.....	59
4.3.3	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan..	59
4.3.4	Pengujian keterlibatan karyawan terhadap kinerja karyawan .....	60
4.3.5	Pengaruh LMX terhadap kinerja karyawan.....	60
BAB V	PENUTUP.....	61
5.1	Simpulan .....	61
5.2	Keterbatasan.....	62
5.2	Saran.....	63
	DAFTAR PUSTAKA .....	64
	LAMPIRAN	