

**ANALISIS PENGARUH TINGKAT KUALITAS  
PELAYANAN JASA PUSKESMAS TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN**

**(Studi pada Puskesmas Gunungpati Semarang)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk menyelesaikan program Sarjana (S1)  
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**DEWI RETNO INDRIATY  
NIM C2A 003 044**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2010**