

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan.....	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	37

2.4	Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	43
3.2	Penentuan Populasi dan Sampel.....	50
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	52
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	53
3.5	Metode Pengolahan Data.....	54
3.6	Metode Analisis.....	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Singkat Perusahaan.....	63
4.2	Gambaran Umum Responden.....	63
4.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	68
4.4	Analisis Data.....	74
4.5	Pembahasan.....	90
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	96
5.3	Saran Bagi Perusahaan.....	96
5.4	Saran Penelitian Mendatang.....	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN