DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN iii

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI iv

MOTTO DAN PERSEMBAHAN v

ABSTRAK vi

ABSTRACT..... vii

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Rumusan Masalah..... 12

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian..... 13

1.4 Sistematika Penulisan..... 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori..... 15

2.2 Penelitian Terdahulu..... 25

2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis..... 29

2.4 Hipotesis..... 30

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional..... 31

3.2 Populasi dan Sampel 34

3.3 Jenis dan Sumber Data 38

3.4 Metode Pengumpulan Data 38

3.5 Metode Analisis Data 38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian 47

4.2 Gambaran Umum Responden 50

4.3 Analisis Hasil Penelitian ……..... 52

4.4 Pembahasan ……..... 80

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan …….. 83

5.2 Keterbatasan Penelitian ……..... 85

5.3 Saran..... ..... …… ... 86

5.4 Agenda Penelitian Mendatang……..... 87

Daftar Pustaka 88

Lampiran – lampiran 91