## ABSTRAK

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja di Dinas Kesehatan Kota Salatiga dengan kriteria minimal sudah bekerja selama 2 tahun. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 185 responden. Adapun metode pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner. Penelitian ini menggunakan teknik analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan menggunakan alat analisis AMOS 20.

Hasil penelitian menunjukan bahwa terdapat hubungan signifikan dan positif antara kepribadian lima besar terhadap komitmen organisasi serta terdapat pengaruh signifikan dan positif kepribadian lima besar terhadap *organization citizenship behavior* maupun komitmen organisasi terhadap *organization citizenship behavior* pada karyawan di Dinas Kesehatan Kota Salatiga.



Kata Kunci : Kepribadian Lima Besar, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*