

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5 Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16
2.1.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	16
2.1.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	17
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .	18
2.1.4 Motif <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	19
2.1.5 Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	21
2.2 Kepribadian .....	21
2.2.1 Pegertian Kepribadian .....	21
2.2.2 <i>Big Five Personality</i> .....	24
2.2.3 Model Pengukuran Kepribadian .....	27
2.3 Komitmen Organisasi .....	27
2.3.1 Pegertian Komitmen Organisasi .....	27
2.3.2 Dimensi Komitmen Organisasi .....	28
2.3.3 Model Pengukuran Komitmen Organisasi.....	30
2.4 Penelitian Terdahulu .....	30
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	31

2.6 Kerangka Pemikiran .....	36
2.7 Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	38
3.1.1 Variabel Penelitian .....	38
3.1.2 Definisi Operasional Variabel .....	39
3.2 Populasi dan Sampel .....	42
3.2.1 Populasi .....	42
3.2.2 Sampel .....	42
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	43
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	45
3.4.1 Kuesioner .....	45
3.5 Metode Analisis .....	46
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	54
4.2 Identitas Responden .....	55
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	55
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	56
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian .....	57
4.3.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Big Five Personality</i> ....	58
4.3.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Komitmen Organisasi ..	61
4.3.3 Tanggapan Responden terhadap Variabel OCB .....	62
4.4 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	64
4.4.1 Analisis Faktor Konfirmatori ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ) ..	65
4.4.1.1 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen.....	65
4.4.1.2 Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen .....	71
4.4.1.3 Analisis Persamaan <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM). 75	
4.4.2 Uji Normalitas Data .....	77
4.4.3 Multivariate Outliers .....	78
4.4.4 Interpretasi dan Modifikasi Model .....	80
4.4.5 Uji Validitas .....	81
4.4.6 Uji Reabilitas .....	83
4.4.7 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	85
4.5 Pembahasan .....	86
4.5.1 Pengaruh Variabel Kepribadian terhadap Komitmen Organisasi ....	86

4.5.2 Pengaruh Variabel Kepribadian terhadap OCB .....	88
4.5.3 Pengaruh Variabel Komitmen Organisasi terhadap OCB .....	90
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran .....	94
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	95
5.4 Riset yang Akan Datang .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	