

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEMUDAHAN
PENGUNAAN, KENYAMANAN LAYANAN, DAN KEAMANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi pada Mahasiswa Fakultas Ekonomika & Bisnis Universitas
Diponegoro yang Menggunakan Flazz BCA)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :
ISLAMI VERAWATI
NIM. 12010115120001

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019**