

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan fisik dan lingkungan non fisik terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel mediasi.

Populasi yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 147 karyawan non medis yang merupakan karyawan bagian penunjang RSUD dr.Ashari Pematang dan sudah menjadi pegawai tetap. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 70 responden yang diambil dengan metode purposive sampling. Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan melalui kuesioner. Penelitian ini menggunakan analisis jalur (Path Analysis) dengan menggunakan alat analisis SPSS 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, lingkungan non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja, lingkungan fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan lingkungan non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa terdapat pengaruh mediasi variabel motivasi kerja antara pengaruh lingkungan fisik dan lingkungan non fisik terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Lingkungan Fisik, Lingkungan Non Fisik, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan