

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	13
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	13
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	14

1.4 Sistematika Penulisan .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Landasan Teori .....	16
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	16
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik .....	19
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik .....	21
2.1.4 Motivasi Kerja .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Keterkaitan Antar Variabel .....	37
2.3.1 Lingkungan Kerja Fisik terhadap Motivasi Kerja .....	37
2.3.2 Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Motivasi Kerja .....	37
2.3.3 Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan .....	38
2.3.4 Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan ....	39
2.3.5 Lingkungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	39
2.4 Kerangka Pemikiran .....	40
2.5 Hipotesis Penelitian .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	43

3.2 Populasi dan Sampel .....	45
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	48
3.3.1 Jenis Data .....	48
3.3.2 Sumber Data .....	48
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	49
3.4.1 Studi Pustaka .....	49
3.4.2 Kuesioner .....	49
3.5 Metode Analisis Data .....	50
3.5.1 Uji Instrumen .....	50
3.5.2 Uji Asumsi Klasik .....	51
3.5.3 Uji Hipotesis .....	52
3.5.4 Uji Sobel .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	57
4.1.1 Sejarah Singkat RSUD dr.Ashari Pematang .....	57
4.1.2 Visi, Misi, dan Motto RSUD dr.Ashari Pematang .....	58
4.1.3 Struktur Organisasi RSUD dr.Ashari Pematang .....	60
4.1.4 Lokasi RSUS dr.Ashari Pematang .....	61

4.1.5	Gambaran Umum Responden .....	61
4.2	Analisis Deskriptif .....	64
4.2.1	Analisis Angka Indeks .....	65
4.3	Analisis Data .....	72
4.3.1	Uji Instrumen .....	72
4.3.2	Uji Asumsi Klasik .....	75
4.3.3	Uji Hipotesis .....	81
4.3.4	Uji Sobel .....	94
4.4	Pembahasan .....	97
4.4.1	Pengaruh antara Lingkungan Fisik terhadap	
Motivasi Kerja .....		97
4.4.2	Pengaruh antara Lingkungan Non Fisik terhadap	
Motivasi Kerja .....		98
4.4.3	Pengaruh antara Lingkungan Fisik terhadap	
Kinerja Karyawan .....		99
4.4.4	Pengaruh antara Lingkungan Non Fisik terhadap	
Kinerja Karyawan .....		100

4.4.5 Pengaruh antara Motivasi Kerja terhadap	
Kinerja Karyawan .....	102
BAB V PENUTUP .....	103
5.1 Kesimpulan .....	103
5.2 Implikasi Teoritis .....	104
5.3 Implikasi Manajerial .....	105
5.4 Keterbatasan Penelitian .....	107
5.5 Saran Untuk Penelitian Mendatang .....	108
DAFTAR PUSTAKA .....	109