

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 11 |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.3.2. Kegunaan Penelitian | 12 |
| 1.3.2.1 Secara Teoritis | 12 |
| 1.3.2.2 Secara Praktis..... | 12 |
| 1.4 Sistematika Penulisan..... | 13 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| 2.1 Landasan Teori | 14 |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan | 14 |
| 2.1.1.2 Kriteria Kinerja..... | 14 |
| 2.1.1.3 Indikator – Indikator Kinerja | 20 |
| 2.1.2 Komitmen Organisasi | 21 |
| 2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi | 21 |
| 2.1.2.2 Dimensi – Dimensi Komitmen Organisasi | 24 |
| 2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional | 26 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional | 26 |
| 2.1.3.2 Komponen Kepemimpinan Transformasional | 28 |
| 2.2 Hubungan Antar Variabel | 30 |
| 2.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional ... Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening | 30 |
| 2.2.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional ... Terhadap Kinerja Karyawan | 32 |
| 2.3 Penelitian Terdahulu | 33 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis | 37 |
| 2.5 Hipotesis..... | 38 |

| | | |
|---------|--|----|
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | 39 |
| | 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel | 39 |
| | 3.1.1 Variabel Penelitian..... | 39 |
| | 3.1.2 Definisi Operasional Variabel | 40 |
| | 3.2 Populasi dan Sampel | 45 |
| | 3.3 Jenis dan Sumber Data | 46 |
| | 3.4 Metode Pengumpulan Data | 47 |
| | 3.5 Metode Analisis..... | 48 |
| | 3.5.1 Uji Instrumen | 49 |
| | 3.5.1.1 Uji Reliabilitas | 49 |
| | 3.5.1.2 Uji Validitas | 49 |
| | 3.5.2 Uji Asumsi Klasik..... | 50 |
| | 3.5.2.1 Uji Normalitas..... | 50 |
| | 3.5.2.2 Uji Heteroskedastisitas | 51 |
| | 3.5.2.3 Uji Linearitas | 51 |
| | 3.5.3 Uji Goodness Fit of Model | 52 |
| | 3.5.3.1 Uji Simultan (Uji F)..... | 52 |
| | 3.5.3.2 Uji Hipotesis (Uji t) | 53 |
| | 3.5.3.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 53 |
| | 3.5.4 Uji Efek Mediasi (Path Analysis) | 54 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 57 |
| | 4.1 Hasil Penelitian | 57 |
| | 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan | 57 |
| | 4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Cipta Krida Bahari | 57 |
| | 4.1.1.2 Visi dan Misi Perusahaan | 58 |
| | 4.1.1.3 Nilai – Nilai Utama Perusahaan | 58 |
| | 4.1.1.4 Leadership Traits | 59 |
| | 4.1.1.5 Fasilitas Pelayanan Divisi <i>Integrated Logistic Services</i> | 60 |
| | 4.1.1.6 Logo Perusahaan..... | 64 |
| | 4.1.1.7 Struktur Organisasi | 65 |
| | 4.2 Deskripsi Responden..... | 66 |
| | 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 67 |
| | 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 67 |
| | 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat | 68 |
| | Pendidikan | 68 |
| | 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .. | 69 |
| | 4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Departemen .. | 70 |
| | 4.3 Deskripsi Data Penelitian | 70 |
| | 4.3.1 Analisis Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan ... | 72 |
| | Transformasional | 72 |
| | 4.3.2 Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .. | 73 |
| | 4.3.3 Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan | 74 |
| | 4.4 Uji Instrumen..... | 76 |
| | 4.4.1 Uji Reliabilitas | 76 |
| | 4.4.2 Uji Validitas | 77 |

| | |
|---|-----|
| 4.5 Uji Asumsi Klasik | 78 |
| 4.5.1 Uji Normalitas..... | 78 |
| 4.5.2 Uji Heteroskedastisitas | 80 |
| 4.5.3 Uji Linearitas | 81 |
| 4.6 Uji Goodness Fit of Model..... | 82 |
| 4.6.1 Uji Simultan (Uji F) | 82 |
| 4.6.2 Uji Hipotesis (Uji T) | 82 |
| 4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 83 |
| 4.7 Uji Efek Mediasi (Path Analysis)..... | 84 |
| 4.8 Interpretasi Hasil..... | 88 |
| 4.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional ... terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening Pada PT.... Cipta Krida Bahari Divisi <i>Integrated Logistic Services</i> Kantor Cakung | 88 |
| 4.8.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional ... terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cipta Krida ... Bahari Divisi <i>Integrated Logistic Services</i> Kantor ... Cakung | 91 |
| BAB V PENUTUP..... | 93 |
| 5.1 Kesimpulan | 93 |
| 5.2 Keterbatasan..... | 95 |
| 5.3 Saran | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA | 97 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 100 |