

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN, HARGA, DAN FASILITAS
TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT KARIADI SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :
YUDA SUPRIYANTO
NIM. C2A008158

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2012**