

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS  
PELAYANAN, HARGA, DAN FASILITAS  
TERHADAP  
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN  
DI RUMAH SAKIT KARIADI SEMARANG**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :  
**YUDA SUPRIYANTO**  
**NIM. C2A008158**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2012**