

DAFTAR PUSTAKA

- Ciptani, Monica Kussetya, 2000. Jurnal. *Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan : Suatu Pengantar*.
- Fauzi, 1995. *Kamus Akuntansi Praktisi*. Surabaya : Indah.
- Gaspersz, Vincent. 2007. *Article. Implementation of Balanced Scorecard In Hospitals*.
- Handoko, T. Hani, 2001. *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta : BPF.
- Jogiyanto, 2004. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: PBF.
- Kaplan, Robert S dan David Norton. 2000. *Balanced Scorecard (Menerapkan Strategi menjadi Aksi)*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 2000. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Jakarta: Indeks Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat. 2006. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mardiasmo, 2002. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: ANDI
- Muhidin, Sambas Ali dan Maman Abdurahman. 2007. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setya.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard*. Salemba Empat.
- Mulyadi. 2001. *Manajemen Keuangan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarjono, Harjadi. 2006. *Journal The Winners. Vo. 7. Analisis Evaluasi Kinerja Direktorat Jenderal Bina Produksi Holtikultura dengan Pendekatan Balanced Scorecard*.
- Simmons, Joann and Karim Kurji. 2007. *Juornal A Balanced Scorecard for York Region Public Health*.
- Sudibyoy, Bambang. 1997. Jurnal Ekonomi. *Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Balanced Scorecard: Bentuk Mekanisme, dan Prospek Aplikasinya pada BUMN*.
- Sudjana. 1989. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.

- Sutiyorini, Sari. 2002. Jurnal. *Analisis dan Evaluasi Kinerja Pelayanan Bidang Pengembangan Sistem Informasi Pertanian Berdasarkan Perspektif Balanced Scorecard*.
- Tangkisilan, Hessel Nogi, S. 2005. *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia.
- Trisnantoro, Laksono. 2005. *Aspek Strategi Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Andi
- Tunggal, Amin Widjaja. 2002. *Memahami Konsep Balanced Scorecard*. Harvindo.
- Umar, Husein. 2004. *Metode Riset Ilmu Administrasi (Ilmu Administrasi Negara Pembangunan dan Niaga)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Yuwono, Sony, dkk. 2006. *Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Zelman, William N, George H. Pink, and Catherine B. Matthis. 2003. *Use of the Balanced Scorecard in Health Care*. *Journal of Health Care Finance/Summer*.