

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
 BAB II TELAAH PUSTAKA	 9
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 <i>Theory Reasoned Action (TRA)</i>	9
2.1.2 <i>Theory Acceptance Model (TAM)</i>	10
2.1.3 Konsep Dasar Sistem.....	11
2.1.3.1 Karakteristik Sistem.....	12
2.1.4 Konsep Dasar Informasi	14
2.1.5 Sistem Informasi.....	15
2.1.6 Mengukur Keberhasilan Pengembangan Sistem Informasi	15
2.1.7 <i>System Application Product (SAP)</i>	17
2.1.8 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran	21
2.3 Hipotesis	22
2.3.1 Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna	22
2.3.2 <i>Perceived Usefulness</i> dan Kepuasan Pengguna.....	23
2.3.3 Kualitas Sistem Informasi dan Kepuasan Pengguna	24
2.3.4 Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna	25
 BAB III METODE PENELITIAN	 27
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	27
3.1.1 Variabel Penelitian	27

3.1.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel...	27
3.2 Populasi dan Sampel	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	30
3.4 Metode Pengumpulan Data	31
3.5 Uji Kualitas Data	31
3.5.1 Uji Validitas	31
3.5.2 Uji Reliabilitas	33
3.6 Metode Analisis Data	33
3.6.1 Statistik Deskriptif	33
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.6.2.1 Uji Normalitas	34
3.6.2.2 Uji Multikolonieritas	34
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	35
3.7 UjiHipotesis.....	35
3.7.1 Uji Analisis Regresi Berganda	36
3.7.2 Uji Koefisien Korelasi.....	36
3.7.3 Uji Koefisien Regresi.....	37
3.7.4 Uji Koefisien Determinasi(R^2)	38
3.7.5 Uji Signifikansi Simultan (UjiStatistik F).....	38
3.7.6 Uji Signifikansi Parameter Individual (UjiStatistik t)	39
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
4.1Deskripsi Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Sampel Penelitian.....	42
4.1.2 Karakteristik Responden	44
4.2 Hasil UjiKualitas Data	49
4.2.1 Hasil UjiValiditas	49
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	53
4.3 Analisis Data	54
4.3.1 Statistik Deskriptif	54
4.3.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57
4.3.2.1 Hasil Uji Normalitas	57
4.3.2.2 Hasil Uji Multikolonieritas	58
4.3.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
4.4 Hasil Uji Hipotesis	61
4.4.1 Uji Koefisien Korelasi.....	62
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi(R^2)	63
4.4.3 Uji Signifikansi Simultan (UjiStatistik F)	64
4.4.4 Uji Signifikansi Parameter Individual (UjiStatistik f)	64
4.5 Pembahasan	67
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	70
5.1 Simpulan	70

5.2 Keterbatasan	71
5.3 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	76