

**ANTECEDENT NILAI PELANGGANDALAM
MENINGKATKAN MINAT
MEREFERENSIKAN PADA BENGKEL RIO
MOTOR SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada
Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

IMAM SANTOSO

NIM : 12010111150019

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2013